

*Sesión de lanzamiento capacitación PIDA
Programa Interamericano de Datos Abiertos para
Prevenir y Combatir la Corrupción PIDA (AG/RES. 2931
(XLIX-O/19))*

Curso “Introducción a los Datos Abiertos”

Departamento para la Gestión Pública Efectiva, OEA



OEA | Más derechos
para más gente



Datos abiertos

- 0. Contexto:** Gobierno Abierto + Gobierno Digital + Mandatos
- 1. Qué son los *datos abiertos*?**
- 2. Por qué los *datos abiertos*?**
- 3. Aprovechamiento de los *Datos abiertos***



OEA

Más derechos
para más gente

Gobierno Abierto y Gobierno Digital

a. “Aquel (gobierno) que se abre a un proceso interactivo con los ciudadanos a través de una relación de doble vía en la que estos pueden expresar sus opiniones sobre políticas o proyectos gubernamentales, coparticipar en la producción de bienes o servicios públicos o intervenir activamente en el seguimiento, control y evaluación de la gestión estatal” *Oszlak (2013), OEA*

b. “Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital” *Política de Gobierno Digital, Colombia*

**a + b =
Fortalecimiento de la
Gobernabilidad
Democrática**



Qué son los datos abiertos?

- Un recurso
- Materia prima
 - Para el Estado y sus instituciones
 - Para la sociedad, las empresas y el ciudadano
- Datos abiertos es data digital, la cual es disponible con las características técnicas y legales necesarias para que esta pueda ser libremente usada, reusada, y redistribuida por cualquier persona u organización, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Fuente: Carta Internacional de Datos Abiertos

- **Son un proceso**
 - apertura y aprovechamiento



Datos Gubernamentales

- incluye, de modo no limitativo, los datos en poder de los gobiernos nacionales, regionales, locales y municipales, organismos gubernamentales internacionales, y otros tipos de instituciones del sector público ampliado. El término datos gubernamentales también se podría aplicar a los datos que crean las organizaciones externas para los gobiernos, y a los datos que benefician de forma significativa al público, que está en manos de organizaciones externas, y que se relacionan con programas y servicios de gobierno.

Fuente: Carta Internacional de Datos Abiertos, Principio No. 1, Abiertos por Defecto



Qué son en realidad los datos abiertos?

- Es productividad
- Es seguridad
- Es empleo
- Es salud
- Es educación
- Es democracia
- Es gobernabilidad
- Es transparencia



Generación de valor



Qué NO son datos abiertos?

- No es exclusivamente tecnología
- No es solo data o información publicada en web
- No es un fin
- No es abrir toda la información del Estado
- No es comprometer la seguridad del Estado o del Ciudadano
- No es violentar la privacidad del ciudadano



Principios y Políticas de los Datos Abiertos

Principios:

1. **Abiertos por Defecto**
2. **Oportunos y Exhaustivos**
3. **Accesibles y Utilizables**
4. **Comparables e Interoperables**
5. **Para mejorar la Gobernanza y la Participación Ciudadana**
6. **Para el Desarrollo Incluyente y la Innovación**

Políticas: 12 países en la región | Apoyo OEA:

Perú

Guatemala

El Salvador

Costa Rica

Honduras

República Dominicana, y

Ecuador



Principios

1. Abiertos por Defecto

Dado que los datos gubernamentales y su posterior uso tienen un valor significativo para la sociedad y la economía.

- Diseñar y concebir lo abierto desde la inceptión de los procesos, tramites y servicios

“evitar restringir la apertura de los datos”



Principios

2. Oportunos y Exhaustivos

Temporalidad y pertinencia: No todo dato abierto es útil o generará valor

- Se reconoce la importancia de consultar a los usuarios de los datos, incluyendo ciudadanos, otros gobiernos y organizaciones de la sociedad civil y del sector privado para identificar qué datos priorizar para su liberación y mejora.

- Se reconoce que para que los datos sean valiosos para los gobiernos, ciudadanos, y organizaciones de la sociedad civil y del sector privado, estos deben ser exhaustivos, precisos y de alta calidad.



OEA

Más derechos
para más gente

Principios

3. Accesibles y Utilizables

- los datos abiertos deben ser fácilmente visibles y accesibles, poniéndose a disposición sin barreras burocráticas o administrativas que pueden disuadir a las personas de acceder a los datos.



Principios

4. Comparables e Interoperables

- a fin de que los datos sean más eficaces y útiles, los datos deben ser fáciles de comparar dentro y entre sectores, a través de localizaciones geográficas y del tiempo.
- los datos deben ser presentados en formatos estructurados y estandarizados para apoyar la interoperabilidad, trazabilidad y reutilización efectiva.



OEA

Más derechos
para más gente

Principios

5. Para mejorar la Gobernanza y la Participación Ciudadana

la liberación de datos abiertos fortalece la gobernanza y la confianza en nuestras instituciones públicas, refuerza la obligación de los gobiernos de respetar el Estado de Derecho, y provee un fundamento transparente y de rendición de cuentas para mejorar la toma de decisiones e incrementar la prestación de servicios públicos. Permiten la participación cívica y una mejor colaboración informada entre los gobiernos y los ciudadanos



OEA

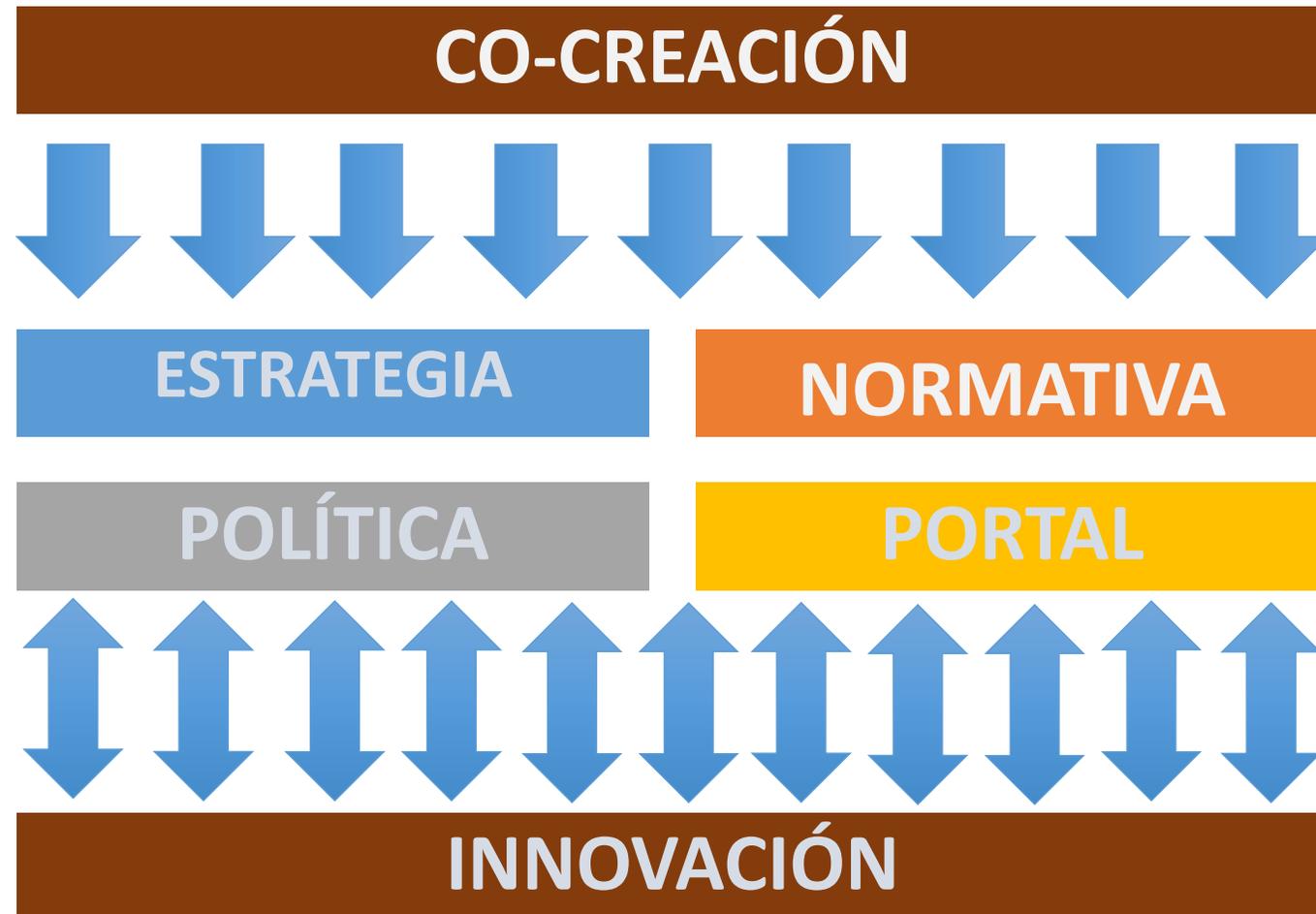
Más derechos
para más gente

Principios

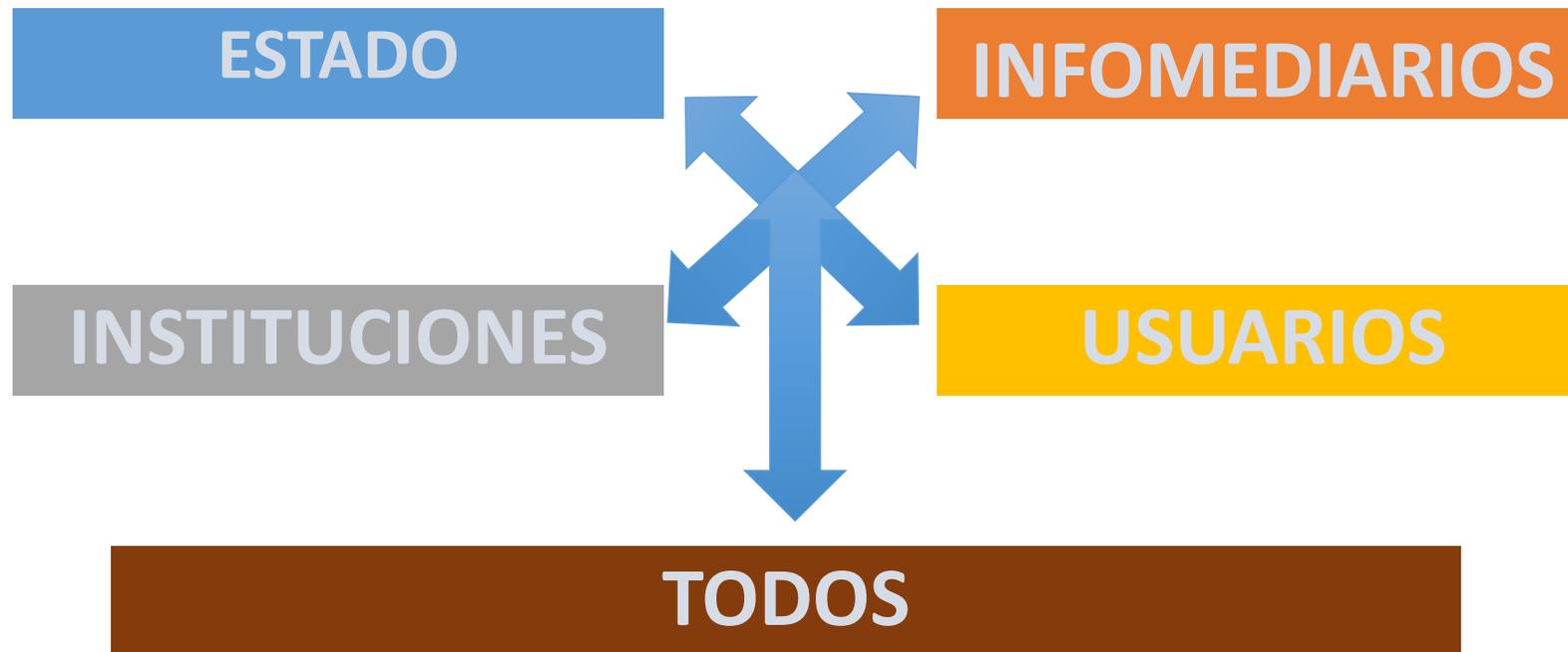
6. Para el Desarrollo Incluyente y la Innovación

los datos abiertos son un recurso equitativo que empodera a las personas y pueden ayudar a identificar desafíos sociales y económicos, así como a monitorear y llevar a cabo iniciativas para cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Los datos abiertos también pueden ayudar a enfrentar retos globales como la pobreza, el hambre, el cambio climático y la desigualdad.

Qué se requiere?



Quienes conforman el ecosistema nacional de datos abiertos?





La OEA y los Datos Abiertos

El Departamento para la Gestión Pública Efectiva contribuye a que la gestión pública sea más efectiva, transparente, y cuente con mecanismos de participación ciudadana para el “**ejercicio efectivo de la democracia.**”

Fortalecer Relación Estado – ciudadanía para contribuir a aumentar la confianza en las instituciones públicas

- Datos Abiertos:

1. **Facilitación Regional:**

- *Grupo de Trabajo Regional de Datos Abiertos*
- *Abrelatam + Condatos*

2. **Proyectos de asistencia técnica:**

- *Políticas Nacionales de Datos Abiertos*



La OEA y los Datos Abiertos



ALCANCE N° 102

PODER EJECUTIVO

DECRETOS

N° 40199-MP
N° 40354-MICITT
N° 40356-JP
N° 40373-C
N° 40375-H
N° 40377-MP-MIDEPOR
N° 40378-MGP
N° 40402-MTSS

DIRECTRIZ

N° 074-MP

XIV. Que la Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia, en su vasta jurisprudencia, ha interpretado el artículo 30 de la Constitución Política como el derecho de obtener y difundir información de naturaleza pública, siendo un elemento esencial de la organización democrática costarricense, para garantizar la transparencia y la publicidad en la función pública.

XV. Que para el correcto cumplimiento de las metas para el desarrollo sostenible en el marco de Naciones Unidas, se considera relevante la publicación de datos que permitan mejorar la calidad de la toma de decisiones por parte del gobierno y el estado en general.

XVI. Que por todo lo anterior se considera oportuno establecer una política nacional en materia de datos abiertos, para promover la transparencia gubernamental, la lucha contra la corrupción, la colaboración con la ciudadanía, la innovación y el crecimiento económico en la era digital.

Por tanto,

DECRETAN:

APERTURA DE DATOS PÚBLICOS

CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto.

El presente decreto establece la forma mediante la cual, los datos de carácter público, se ponen a disposición de la población como datos abiertos, con el propósito de facilitar su acceso, uso, reutilización y redistribución para cualquier fin lícito.

Artículo 2. Objetivos.

La aplicación del presente decreto tendrá los siguientes objetivos:

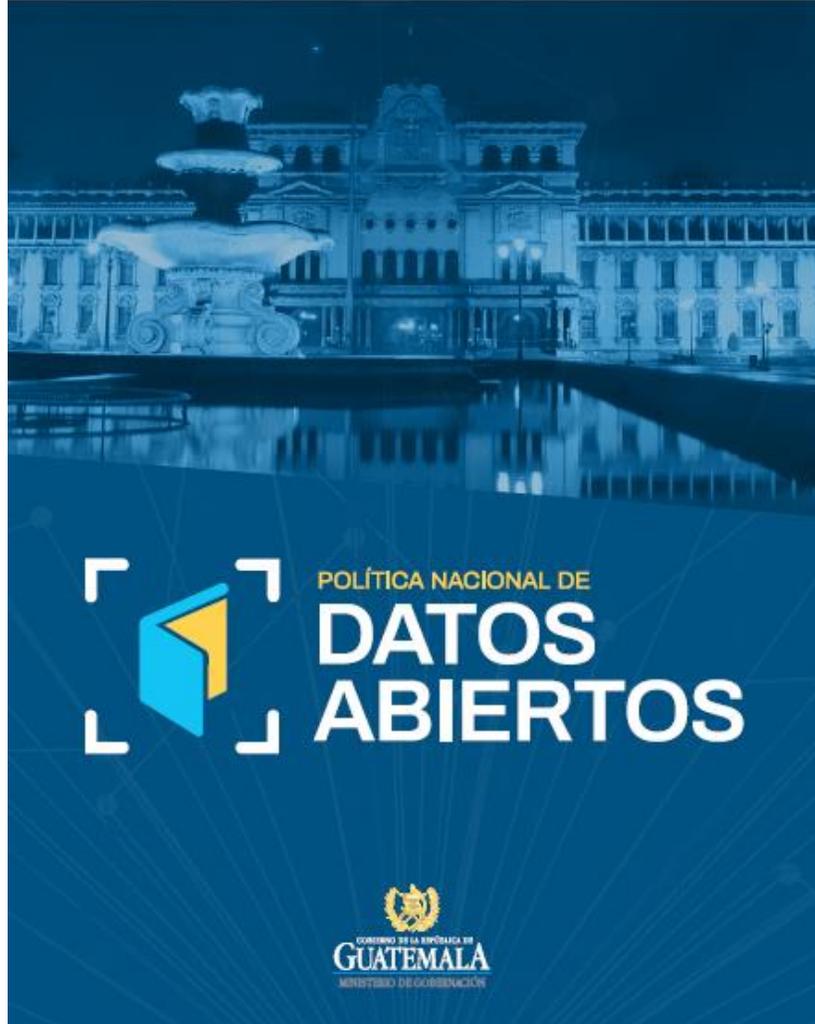
- Establecer los lineamientos para la publicación de bases de datos de carácter público en formato abierto y la promoción de su uso.
- Fortalecer la cultura de transparencia, acceso a la información, rendición de cuentas y participación.
- Fomentar la generación de valor social y económico mediante el desarrollo y uso de nuevas tecnologías, procesos de colaboración y espacios de innovación a partir del uso de los datos públicos abiertos.



OEA

Más derechos para más gente

La OEA y los Datos Abiertos



| Fundado en 1880 |

Diario de Centro América

ORGANO OFICIAL DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA, C. A.

MÉRCOLES 5 de DICIEMBRE de 2018 No. 8 Tercer CDDC Director General: Pavel Anelero Arellano www.dca.gob.gt

ORGANISMO EJECUTIVO

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN

Acuérdose aprobar la "Política Nacional de Datos Abiertos 2018-2022", formulada por el Ministerio de Gobernación conjuntamente con la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología.

ACUERDO GUBERNATIVO NÚMERO 199-2018

Guatemala, 26 de noviembre de 2018

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

CONSIDERANDO

Que la Constitución Política de la República de Guatemala establece los principios relativos a la publicidad de los actos administrativos; el acceso a archivos y registros estatales y la libertad de emisión del pensamiento; y que el acceso a la información pública ha sido reconocido como un derecho humano fundamental, parte de los derechos de cuarta generación, tanto por la Organización de las Naciones Unidas, como la Organización de Estados Americanos, quienes promueven el uso de los datos abiertos, para otorgarle plena validez al ejercicio de dicho derecho.

CONSIDERANDO

Que la información pública de oficio contenida en los portales web del Organismo Ejecutivo, no está en formato de datos abiertos, por lo tanto, no tiene las características técnicas y jurídicas necesarias para que pueda ser usada, reutilizada y redistribuida libremente por cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar; que la publicación en formato de datos abiertos es parte del compromiso 5 del Eje de Innovación Tecnológica del Tercer Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2016-2018 y constituye un avance sustancial en el acceso a la información pública, que impulsa la transparencia y la rendición de cuentas; fortalece el combate a la corrupción y promueve la participación ciudadana en la esfera pública, redundando en una sociedad más abierta, inclusiva, no discriminativa y orientada al desarrollo integral.

POR TANTO

En el ejercicio de las funciones que le confiere el artículo 183 literal c) y con fundamento en los artículos 30, 31 y 35 de la Constitución Política de la República de Guatemala; artículos 2, 4, 5, 6, 16, 17, 23, 27 y 36 del Decreto número 114-97 del Congreso de la República de Guatemala. Ley del Organismo Ejecutivo.

EN CONSEJO DE MINISTROS

ACUERDA

Artículo 1. Aprobar la "Política Nacional de Datos Abiertos 2018-2022", formulada por el Ministerio de Gobernación conjuntamente con la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología.

Artículo 2. El Ministerio de Gobernación, como rector de la Política, con el apoyo de la Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia, serán los responsables de articular e implementar la Política Nacional de Datos Abiertos 2018-2022, facilitando las acciones entre las diferentes instituciones públicas y privadas que correspondan, para garantizar el cumplimiento de dicha Política.

EN ESTA EDICIÓN ENCONTRARÁ:

ORGANISMO EJECUTIVO

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN

Acuérdase aprobar la "Política Nacional de Datos Abiertos 2018-2022", formulada por el Ministerio de Gobernación conjuntamente con la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología.

Página 1

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Acuérdase ajustar el precio de mercado del petróleo crudo nacional determinado provisionalmente para el mes de OCTUBRE de dos mil dieciocho (2018) contenido en el Acuerdo Ministerial número 258-2018 de fecha veintinueve (29) de septiembre de dos mil dieciocho (2018); y de los petroleos crudos producidos en las áreas de explotación que más adelante se detallan para el mismo mes.

Página 2

Acuérdase fijar provisionalmente como precio de mercado del petróleo crudo nacional y de los petroleos crudos producidos en las áreas de explotación que más adelante se detallan para el mes de DICIEMBRE de dos mil dieciocho (2018).

Página 3

PUBLICACIONES VARIAS

MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA

Acuérdase emitir el siguiente REGLAMENTO PARA LA AUTORIZACIÓN Y REGULACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS ABIERTOS AL PÚBLICO, QUE EXPENDAN BEBIDAS ALCOHÓLICAS Y/O FERMENTADAS EN EL MUNICIPIO DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA.

Página 3

ANUNCIOS VARIOS

- Matrimonios Página 9
- Uniones de Investigacin Página 9
- Registros de Invenarios Página 9
- Registros de Monedas Página 9
- Titulos Supletorios Página 7
- Edictos Página 10
- Remates Página 10
- Convocatorias Página 10

ATENCIÓN ANUNCIANTES: IMPRESIÓN SE HACE CONFORME ORIGINAL

Toda impresión en la parte legal del Diario de Centro América, se hace respetando al original. Por lo anterior, esta publicación surge al público tener esto.

Iniciativas de datos abiertos: Chile, Colombia, México, Uruguay



OEA Más derechos
para más gente

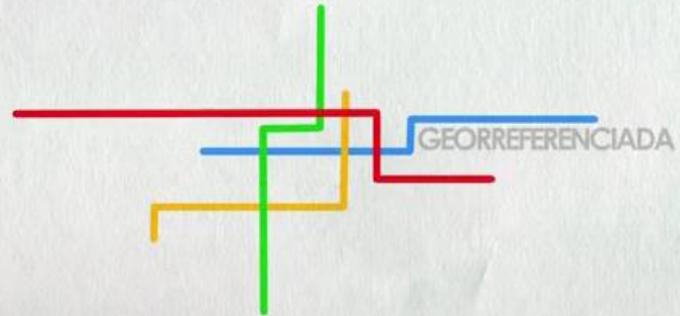


vive digital
para la gente

De datos públicos a datos abiertos.



DATOS.GOB.MX



Portales de datos

- 17+ portales nacionales en las Américas
- 400,000+ conjuntos de datos publicados

EJEMPLOS

- Colombia: <https://www.datos.gov.co/>
- Uruguay: <http://datos.gub.uy/>
- México: <https://datos.gob.mx/>
- Argentina: <http://datos.gob.ar/>



Catálogo de **Datos Abiertos**



Iniciar Sesión



CONJUNTOS DE DATOS

ORGANIZACIONES

CATEGORÍAS

ACERCA DE

Datos Abiertos Municipales
Municipios más cerca de la ciudadanía con #DatosAbiertos. ¡Súmate!

Buscar datos

Ej: ambiente

Etiquetas populares

estadísticas

ejecución presupues...

Dataset

Salud

presupuesto

educación

gastos

Ley

ingresos

turismo

seguridad

zonificación

área urbana

PRC

trabajo

previsión

educación superior

Gobernaciones



Portal de datos públicos datos.gob.cl

from Modernización **PLUS**

ESTADÍSTICAS DE DATOS ABIERTOS

2,4k

Conjuntos de Datos

198

Organizaciones

23

Categorías



OEA

Más derechos
para más gente

Guía

[/ Inicio /](#)

4 pasos básicos para cumplir con el Decreto de Datos Abiertos.

[Introducción](#)

 [1. Planea](#)

 [2. Publica](#)

 [3. Perfecciona](#)

 [4. Promueve](#)

 [Manuales y Plantillas](#)

Introducción

1 Planea



2 Publica



3 Perfecciona



4 Promueve



Manuales
y plantillas





Catálogo de Datos Abiertos



Espacios accesibles de Montevideo en el Catálogo de Datos Abiertos

La Intendencia de Montevideo, publicó en el Catálogo Nacional de Datos Abiertos, los datos que forman parte del "mapa de accesibilidad de Montevideo". Este muestra un perfil detallado de la accesibilidad...

Fuente: www.agesic.gub.uy



Cerró el datacamp con nuevas ideas

Fuente: agesic.gub.uy

Guías sobre datos abiertos

Fuente: www.agesic.gub.uy



Gobierno Abierto

[Guía rápida de publicación en datos.gub.uy \(.pdf 544KB\)](#)

Introducción y guía paso a paso de publicación.



[Apertura y de reutilización de datos abiertos de gobierno \(.pdf 1.32MB\)](#)



Catálogo



Desarrolladores



Entidades



Tienda de Apps

Últimos datasets

PROCESOS DE CONTRATACIÓN AGENCIA LOGÍSTICA FF.MM

Es un listado de procesos contractuales suscritos por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, que contiene el tipo de contrato, el estado en el que se encuentra, la fecha de apertura, el año y la modalidad de contratación.

Publicado por: *Agencia Logística de las Fuerzas Militares*

28/09/2015

Datasets

1353





OEA

Más derechos
para más gente

Aprovechamiento de los Datos Abiertos

- **SALUD:** A tu Servicio: <https://atuservicio.msp.gub.uy/>

Caso que pone a disposición de usuarios un conjunto de datos sobre las Instituciones que integran el Seguro Nacional de Salud de Uruguay. Iniciativa del Ministerio de Salud Pública con DATA Uruguay para la creación de un software que permita hacer disponible dicha información de manera adecuada, a través de un visualizador, para reforzar la difusión de información con una perspectiva de derechos y la participación de los ciudadanos. Hace que el usuario pueda comparar los valores entre distintas Instituciones y de forma geográfica. **Generación de valor económico y social**

- **AGRICULTURA:** AgroNet: <https://www.agronet.gov.co/>

Red de Información y Comunicación del Sector Agropecuario de Colombia, sinergias con otras unidades de gestión de información sectorial nacional y regional liderada por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Provee información estratégica oportuna y sintética a diversos actores responsables de la toma de decisiones políticas del sector; con especial énfasis en los productores, información agropecuaria regional y nacional que fortalece los procesos productivos y de comercialización. **Generación de valor económico y social**

Tabla 1. Principales usos de los datos a lo largo del ciclo anticorrupción

Fase del ciclo anticorrupción	Potencial usuario de datos	Principal uso de datos	Objetivo anticorrupción
Prevención	Diseñadores de política pública, organismos reguladores, instituciones de supervisión (auditores, contralor) y las OSC	Liberación y publicación de datos abiertos	Aumentar la transparencia , apertura y supervisión
		Identificar posibles riesgos de corrupción	Mitigar los posibles riesgos de corrupción y modificar o mejorar las políticas públicas o la regulación
Violación de la integridad: cometer un acto de corrupción			
Detección	Implementadores de políticas, OSC, periodistas de investigación, instituciones de supervisión (auditores, contralorías, parlamento)	Generar alertas sobre actos de corrupción.	Activar instituciones y mecanismos de investigación anticorrupción
		Identificar redes de corrupción.	
Investigación	Periodistas de investigación, OSC	Exponer casos de corrupción aumentando la compresión pública de un esquema de corrupción.	Aumentar la demanda social de investigación formal, sanción, reforma legal o política
	Instituciones de supervisión (auditores, contralorías, parlamento), instituciones penales.	Reunir evidencia sobre una red de corrupción, sus arreglos y esquemas.	Fortalecer el proceso de enjuiciamiento y activar los canales administrativos o penales de acción judicial.
Sanción	Integración de registros legales y documentos judiciales.	Lograr sanciones efectivas y recuperación de activos.	Castigo a la corrupción y recuperación de los activos para su gasto en las prioridades gubernamentales





PIDA

Programa Interamericano de Datos Abiertos
para Combatir la Corrupción, 2019

#MásDatosMenosCorrupción

Datos Abiertos para Combatir la Corrupción

El **PIDA** tiene por objetivo fortalecer las políticas de apertura de datos e información pública para incrementar la capacidad de los gobiernos y ciudadanos en la prevención y el combate a la corrupción.

Plantea 14 acciones con relación a los Estados Miembros, 11 acciones para con la Secretaría General de la OEA, y una acción para con otros socios estratégicos y de cooperación internacional.

Busca que los Estados Miembros tengan las capacidades necesarias para que haya apertura efectiva de conjuntos de datos prioritarios para combatir la corrupción; de hecho, el PIDA enlista como referencia un grupo de 30 conjuntos de datos prioritarios

Sociedad civil también? Si, Visita www.datea.la y conoce su declaración.

Además, los actores no-gubernamentales son los responsables de general valor social o económico de la apertura de datos públicos de gobierno.





ALGUNOS EJEMPLOS DE DATOS

La Mordida

- La Mordida es un menú de 13 platos de un Menú que presenta una propuesta culinaria para explicar la corrupción de América Latina.
- Lanzamiento del proyecto editorial “La Mordida” en el marco de la VIII Cumbre de las Américas: Datos Abiertos; gobernabilidad democrática frente a la corrupción.
- Periodistas conjugan experiencia en investigación con cualidades de comunicación para procesar y hacer entendible a la ciudadanía datos abiertos que de otra forma no serían entendibles.

ALGUNOS EJEMPLOS DE DATOS

La Mordida





ALGUNOS EJEMPLOS DE DATOS

Colombia: *visualizaton #MásDatosMenosCorrupción*

- Concurso para desarrollar una herramienta interactiva que permita visualizar el estado en Colombia de los Datos del Programa Interamericano de Datos Abiertos para Combatir la Corrupción [PIDA]



OEA

Más derechos
para más gente

ALGUNOS EJEMPLOS DE DATOS

Colombia: *visualización de conjuntos de datos PIDA*



Los Datos de Colombia para
Promover la Transparencia



Desarrollado por:

Jonathan Stiven Acosta Murillo

Diana Michelle Lesmes Cárdenas

Contacto:

acostajonathan70@gmail.com - dianam.lesmesc@gmail.com

ALGUNOS EJEMPLOS DE DATOS

Colombia: *visualización de conjuntos de datos PIDA*



¿Para qué sirven los datos en la lucha contra la corrupción?

Los **30** conjuntos de datos los utilizamos para detectar, prevenir, investigar y sancionar actos corruptos en nuestro país. En  tenemos distribuidos de la siguiente manera:





ALGUNOS EJEMPLOS DE DATOS

Colombia: *visualización de conjuntos de datos PIDA*



Conozcamos los conjuntos de datos

Ahora filtremos los datos por su aporte en la lucha anticorrupción:

Detección

Investigación

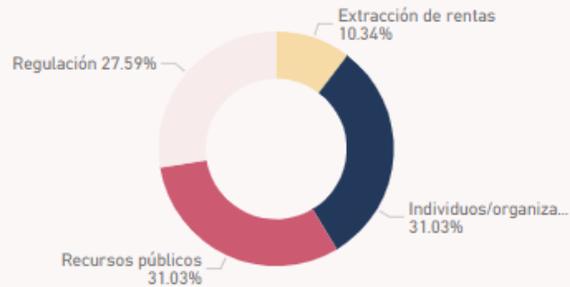
Prevención

Sanción

Sin Clasificación

Categorización de los datos

Tipo de información



Tipo de datos

Tipo de datos: ● Divulgación pública ● Registro ● Transacción



Interactúa con las gráficas, visualizaciones y filtros para conocer más sobre nuestros datos.

Conjuntos de datos



Votaciones



Registro de cabildo



Ayuda internacional y financiamie...



Registro de reuniones

Conjuntos totales:

29

Estos datos deberían ser proporcionados por:

DIAN

DNP

Municipios - Rentas locales ...

Frecuencia de actualización:

Por definir

¿Los datos están completos?



Sí



Parcialmente



No

¿Qué contiene este conjunto de datos?

Registros de impuestos y otras tarifas o pagos, como regalías, recaudados por el gobierno y las empresas estatales.

Para ver los datos disponibles, haz clic aquí:

ALGUNOS EJEMPLOS DE DATOS

Colombia: *visualización de conjuntos de datos PIDA*



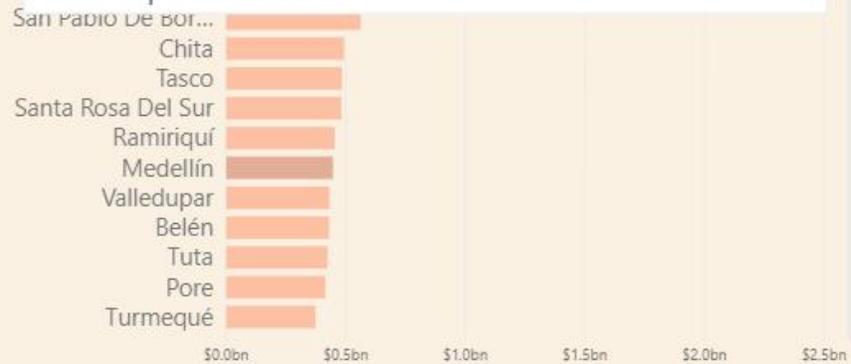
¿Cómo van los contratos en tu departamento este año?

Filtra por tipo de contrato para conocer más:

All

- Compraventa
- Concesión
- Consultoría
- Interventoría
- Negocio fiduciario
- No Especificado

Contratos por Departamento



Min **Monto Promedio (\$) de los contratos** Max

Min **Cantidad de contratos** Max

Para acceder al conjunto de datos haz clic en el siguiente enlace:

[Conjunto de datos sobre contratación](#)

ALGUNOS EJEMPLOS DE DATOS

Colombia: *visualización de conjuntos de datos PIDA*



Ejecución Presupuestal

Vamos a conocer un poco sobre los datos en Colombia

Tipo de Recurso:

Nación

Propios

Tipo de Presupuesto:

FUNCIONAMIENTO

INVERSIÓN

SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA

Haz clic sobre uno de los conceptos de la gráfica para conocer el detalle de las cuentas que lo componen:

Concepto general

Ejecución por Cuentas

Año ● 2018 ● 2019



Apropiacion Definitiva

Compromisos

Obligaciones

Pagos

Nota: Si no seleccionas ningún filtro, observarás los datos acumulados de todas las clasificaciones

Para acceder al conjunto de datos haz clic en el siguiente enlace:

[Conjunto de datos sobre ejecución presupuestal](#)

Mike Mora

- Departamento para la Gestión Pública Efectiva
 - Secretaría de Asuntos Hemisféricos
 - Email: mmora@oas.org - Twitter [Mike_O_Mora](https://twitter.com/Mike_O_Mora)
-



OEA | Más derechos
para más gente