





INFORME

OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA DEMOCRACIA DIGITAL EN LAS AMÉRICAS

EVENTO VIRTUAL DIRIGIDO A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN PREPARACIÓN A LA 52ª ASAMBLEA GENERAL DE LA OEA

ORGANIZA: Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Hemisféricos,

por iniciativa de la Misión Permanente del Perú

FECHA: 11 de julio de 2022

HORA: 11:00 a.m. (hora Washington, D.C.)

DISERTACIONES

1. Saludo de bienvenida y moderación por parte del **Embajador Harold Forsyth**, Representante Permanente del Perú ante la OEA. <u>Palabras</u>

Camino a la próxima asamblea general de la OEA que se celebrará entre el 5 y 7 de octubre del presente año en Perú, la misión permanente de Perú, en conjunto con la OEA, han tomado la iniciativa de celebrar varios eventos en torno a temas que tendrán cabida en la asamblea general. Entre ellos destaca la democracia digital, debido a que los avances de la tecnología de la información y la comunicación han transformado la forma en que vivimos y la forma en que nos relacionamos en todos los ámbitos y uno de ellos es el ámbito político.

2. Palabras de apertura de la Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA, **María Fernanda Trigo**. <u>Palabras</u>

Desde la OEA, a través del Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE), se apoya a los Estados miembros en la promoción del uso y del aprovechamiento de tecnologías de la información y comunicación para fortalecer la transparencia, mejorar la eficiencia en la provisión de los servicios públicos, fomentar la rendición de cuentas de las instituciones públicas y contar con mecanismos de participación ciudadana, aspectos esenciales para fortalecer la democracia. Se espera que los insumos de este diálogo contribuyan a la agenda de trabajo y a las discusiones sobre desigualdad y discriminación que el gobierno de Perú ha planteado para la próxima 52ª Asamblea General de la OEA, así como para trabajar desde el DGPE en la implementación de los acuerdos del Compromiso de Transformación Digital de la Cumbre de las Américas.

3. Ponentes:

• Daniel Innerarity, Director del Instituto de Gobernanza Democrática, España: Presentación

La democracia nace como una promesa de igualdad, la cual se plantea alcanzable por medio de instituciones como el voto, la representación y la participación.

La lógica algorítmica examina grupos de poblaciones y crea perfiles, lo cual ofrece amplias posibilidades para la exclusión y para la manipulación. Estos algoritmos tienen una dimensión política en medida que intervienen en el orden social y estructuran nuestras decisiones; sin embargo, sin una política, la inteligencia artificial no es capaz de conseguir ni garantizar esa igualdad a la que aspira la democracia. Donde mejor nota esto se en el hecho de que la tecnología no disuelve las controversias derivadas de nuestras diferentes concepciones de la igualdad ni garantiza la satisfacción simultanea de preferencias de intereses diversos. Si hubiera acuerdo en qué significa igualdad entonces el algoritmo haría una tarea meramente técnica. Finalmente, ningún dispositivo tecnológico puede ahorrarnos el trabajo de discusión democrática en torno a los fines, aunque pueda facilitarnos la tarea implementación de objetivos que democráticamente hemos decidido proseguir.

• Elaine Ford, Directora Fundadora de Democracia Digital, Perú: Presentación

La democracia digital significa poner el internet y la tecnología al servicio de la ciudadanía y la sociedad para fortalecer los derechos y libertades de los individuos y favorecer los procesos de modernización e innovación en las entidades públicas.

En el contexto de la era digital encontramos riesgos que afectan directamente la convivencia ciudadana y pueden desestabilizar nuestras democracias, entre ellos destacan las 6D: **Desinformación, Discursos de Odio, Desafección Ciudadana, Desconfianza Ciudadana, Discriminación y Desigualdad**, las cuales distorsionan nuestras democracias y en la digitalización, se potencian y cobran otras dimensiones.

• Anabel Cruz, Directora Fundadora del Instituto de Comunicación y Desarrollo, Uruguay: Presentación

La democracia digital va mucho más allá de la prestación de servicios digitales, esta, involucra una serie de herramientas que permiten la interacción entre actores de distinta naturaleza y con ello se abre paso al fortalecimiento de los pilares de la democracia.

La democracia digital brinda la posibilidad de consultar a la ciudadanía, conocer sus demandas, sus opiniones y de obtener sugerencias respecto a la gobernabilidad.

Para construir una democracia digital saludable, es importante que los gobiernos abran los datos al público, por lo que resulta necesario potencializar la usabilidad de dichos datos, al mismo tiempo que promover la retroalimentación fluida entre gobernantes y ciudadanía para generar espacios que protejan y promuevan los derechos digitales entendiendolos como una extensión de los derechos que aborda la declaración universal de las naciones unidas. Finalmente, la brecha digital impide que poblaciones vulnerables tengan acceso a internet para participar de procesos democráticos como procesos de cocreación de política pública de inclusión.

• Fabrizio Scrollini, Director Fundador de la Iniciativa Latinoamericana por los Datos Abiertos (ILDA): Presentación

América Latina necesita avanzar en materia de apertura de datos al igual que en la promoción del uso de los mismos.

En el proceso de la digitalización es preciso identificar el uso de algoritmos en el sector público como un instrumento de gobernanza. En dicho proceso, existe la necesidad de estructurar marcos de gobernanza para la adopción de nuevas tecnologías que representen las necesidades y especificidades de la población de la región.

Es necesario no caer en la idea utópica de que la tecnología puede resolver lo que en el fondo son desafíos políticos y tener la capacidad de de establecer diálogos y políticas propias de la región para lograr reflexionar acerca de las capacidades de América Latina y de la necesidad de incorporar elementos para fortalecer las democracias regionales en un contexto en el cual la digitalización ofrece grandes oportunidades pero también grandes desafíos.

• Doris Põld, CEO, Estonian ICT Cluster, Estonia: Presentación

En la era tecnológica es necesario reflexionar sobre cómo el gobierno puede hacer más fácil la vida de los ciudadanos a través de la digitalización. Este proceso requiere poner al ciudadano al centro y para lograr los resultados deseados, la voluntad política juega un papel fundamental.

Los servicios digitales buscan fomentar la participación por medio de la inclusión y brindan la oportunidad de llegar a quienes es más difícil acceder.

Es necesario estar en constante reflexión respecto a qué competencias se requieren para la digitalización, con el objetivo de desarrollar habilidades digitales para los diferentes grupos poblacionales y lograr que nadie quede excluido.

• Pedro Vaca Villarreal, Relator Especial para la Libertad de Expresión de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, CIDH: Presentación

El internet es una plataforma para el ejercicio de los derechos humanos y constituye un instrumento muy poderoso para exigir más transparencia a la conducta de quienes ejercen el poder, para acceder a información y para facilitar la participación ciudadana activa en la construcción de sociedades democráticas. El acceso a la información pública a través del internet empodera a los ciudadanos para participar activamente en los procesos democráticos.

La difusión deliberada de información falsa empobrece el debate público y resulta en un obstáculo para participar en las decisiones democráticas, por tanto, es necesario diagnosticar de forma responsable los riesgos y enfrentar los desafíos que preocupan en la digitalización para lograr un internet libre, seguro e incluyente.

4. Palabras de cierre por parte del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Hemisféricos, Directora **María Fernanda Trigo**. <u>Palabras</u>

Agradecimiento por la participación de los ponentes al mismo tiempo que se refrenda el compromiso de seguir apoyando a las instituciones públicas en la misión de fortalecer la transparencia y los mecanismos de participación ciudadana con el objetivo de robustecer la democracia y los derechos humanos en la región.

CONCLUSIONES

• La democracia digital no reemplaza la discusión política sino que, la tecnología facilita la implementación de los objetivos que se han adoptado democráticamente.

- La democracia digital fortalece los principios de gobierno abierto, transparencia, participación, colaboración, rendición de cuentas, mayor acceso a la información pública y fomenta una comunicación fluida entre gobierno, ciudadanía y todos los distintos actores de la sociedad.
- La transformación digital debe contemplar los derechos digitales, la inclusión, el respeto a los derechos humanos y al estado de derecho.
- Es posible potencializar los beneficios de la tecnología al uso de los gobiernos, la ciudadanía, el sector privado y la sociedad en general por medio de una regulación adecuada del uso de los datos y de los algoritmos.
- En el proceso de la digitalización es necesario poner al ciudadano al centro.
- La implementación de la democracia digital conlleva riesgos que necesitan ser abordados de manera multidimensional desde la esfera regional para lograr gozar de los beneficios que esta trae consigo.

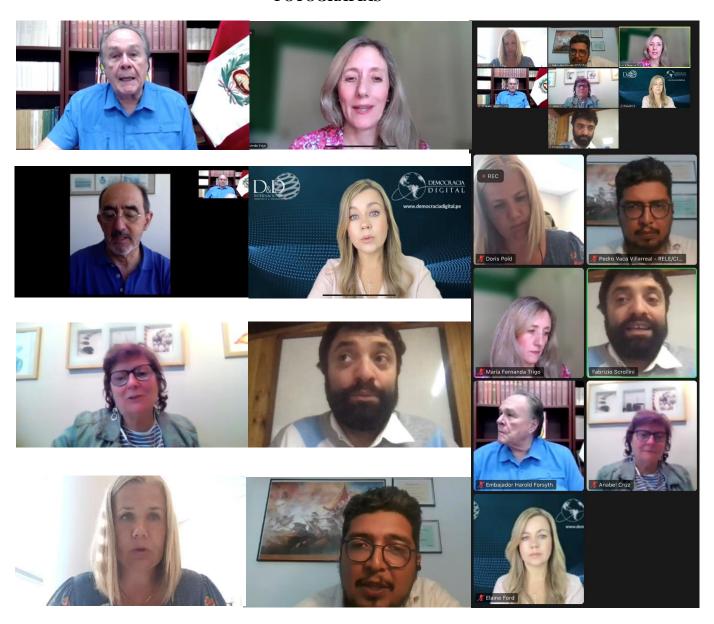
RECOMENDACIONES

- Velar por que las estrategias de transformación digital refuercen la dimensión humana, observando protección y promoción de los derechos digitales.
- Fortalecer la confianza ciudadana a través de la implementación de mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, facilitando la participación ciudadana y generando más espacios cívicos, a través de internet y las nuevas tecnologías.
- Actuar desde diversos frentes; sociedad civil, corporaciones, periodismo, gobiernos y el multilateralismo, para la formulación de soluciones compartidas respecto a los desafíos de la democracia digital.
- Invitar a la reflexión sobre cómo incentivar que existan voces de referencia mucho más conscientes del impacto de sus discursos.
- Velar por un internet libre, abierto, seguro, e incluyente.
- Trabajar hacia el desarrollo de regulación adecuada del uso de los datos y de los algoritmos.

VIDEO: https://youtu.be/BVZp8VHvaUM



FOTOGRAFIAS



BIOGRAFIAS DE EXPOSITORES

Daniel Innerarity, Director del Instituto de Gobernanza Democrática, España



Daniel Innerarity es catedrático de filosofía política y social, investigador IKERBASQUE en la Universidad del País Vasco y director del Instituto de Gobernanza Democrática. También es profesor en el Instituto Universitario Europeo en Florencia y catedrático invitado en múltiples Universidad es al rededor del mundo. El es Doctor en Filosofía y es colaborador habitual de opinión en El País y El Correo/Diario Vasco y La Vanguardia, así como de la revista Claves de razón práctica. Es autor de innumerables publicaciones donde desatca "La democracia del conocimiento".

Ha recibido el Premio Príncipe de Viana de la Cultura en 2013 otorgado por el Gobierno de Navarra. Este premio reconoce la trayectoria de personas o entidades relevantes en el mundo de la cultura.

Elaine Ford, Directora Fundadora de Democracia Digital, Perú



Elaine es directora y fundadora de Democracia & Desarrollo Internacional (D&D Internacional) con sede en Lima, Perú. Es directora y creadora de Democracia Digital que promueve para el Perú y Latinoamérica desde D&D Internacional. Fue presidenta del Capítulo Perú de Internet Society (ISOC) por dos periodos consecutivos del 2016 al 2021 y fue miembro del Steering Committee del Chapters Advisory Council de ISOC en los años 2019 y 2020. Miembro del Comité de Mujeres Líderes de las Américas y miembro del Advisory Board de Women In Tech. Elaine obtuvo la Condecoración "Orden de Valores Perú Bicentenario" (Perú, 2021), el Premio "Mujer Líder y Emprendedora Internacional" (Perú, 2019), el Premio "Mujer Lideresa Iberoamericana 2018"

(Perú, 2018), Premio "Joven Líder" de la Fundación Internacional de Jóvenes Líderes (Argentina, 2010) y fue designada "Invitada Distinguida" por el Urban Morgan Institute for Human Rights, de la Escuela de Leyes de la Universidad de Cincinnati en Ohio (Estados Unidos). Asimismo, Elaine es autora de los libros: "Tecnologías digitales y elecciones en el Perú" (2021). "El reto de la democracia digital. Hacia una ciudadanía interconectada" (2019), presentado en Lima, Berlín y distintas ciudades de América Latina; y Editora y coautora del libro "Internet y Pandemia en las Américas. Primera crisis sanitaria en la era digital" (2020) publicado en los idiomas español e inglés.

Anabel Cruz, Directora Fundadora del Instituto de Comunicación y Desarrollo, Uruguay



Anabel Cruz es uruguaya y la directora fundadora del Instituto de Comunicación y Desarrollo (ICD), una organización de la sociedad civil con sede en Uruguay cuya misión es el fomento de la participación ciudadana y de la sociedad civil a través de actividades de investigación, capacitación, diseminación de información y desarrollo de herramientas de fortalecimiento institucional. Actualmente Anabel es la Copresidenta de la sociedad civil del Comité Directivo de la Alianza para el Gobierno Abierto 2022 - 2023. Asimismo, anabel es la co-coordinadora de la Iniciativa Regional Rendir

Cuentas, una red con asociados en 10 países de la región que promueve la transparencia y rendición de cuentas de la sociedad civil, y es también la presidenta de CIVICUS, Alianza Mundial para la Participación Ciudadana.

Fabrizio Scrollini, Director Fundador de la Iniciativa Latinoamericana por los Datos Abiertos (ILDA)



Fabrizio Scrollini es el Director Ejecutivo de la Iniciativa Latinoamericana por los Datos Abiertos (ILDA), y miembro de la Red de Datos Abiertos para el Desarrollo (OD4D). Es Co-fundador de Abrelatam y Condatos, así como también es uno de los asesores de la Carta Internacional de Datos Abiertos. Trabajó con gobiernos, agencias de regulación y organizaciones de sociedad civil, local e internacional en temas relacionados con transparencia, acceso a la información pública, datos abiertos y reforma del sector público. Fabrizio es Doctor en Gobierno de la London School of Economics y Political Science (LSE).

Doris Põld, CEO, Estonian ICT Cluster



Mrs. Doris Põld es la Directora General de la Asociación de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones de Estonia y del Clúster de TIC de Estonia, que promueve la cooperación de las empresas y organizaciones de TI y telecomunicaciones de Estonia en el desarrollo de Estonia hacia la sociedad de la información, protegiendo y representando los intereses de sus miembros y expresando sus posiciones comunes y su capacidad de apoyo construcción y educación de la fuerza laboral del sector de TI en Estonia. También apoya la internacionalización y la implementación de proyectos de innovación de las empresas TIC de Estonia. Doris Põld ha sido acreditada como experta en benchmarking ESCA y ha trabajado como consultora para

la construcción de clústeres en otros países. Además de eso, tiene 20 años de experiencia en la implementación de diferentes proyectos de la UE a nivel nacional e internacional.

Pedro Vaca Villarreal, Relator Especial para la Libertad de Expresión de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos



Pedro Vaca Villarreal es el Relator Especial para la Libertad de Expresión de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) desde el 6 de octubre de 2020. Colombiano, Abogado de la Universidad Nacional de Colombia. Cuenta con una Maestría en Derecho y una Especialización en Derecho Constitucional. Tiene más de 12 años de experiencia profesional en el ámbito de los derechos humanos. Ha litigado en representación de víctimas de graves violaciones a la libertad de expresión. Del 2013 al 2020, se desempeñó como Director Ejecutivo de la Fundación para la Libertad de Prensa (FLIP) en Colombia, cuenta con una amplia experiencia en gestión organizacional, diálogo intersectorial, articulación de equipos y redes.

Docente de la Maestría en periodismo de la Universidad de los Andes. Lideró procesos regionales en defensa de la libertad de expresión ocupando cargos de responsabilidad, integró el Advisory Network del Media Freedom Coallition y el Council Global del International Freedom of Expression Exchange (IFEX). Hizo parte del equipo Unesco para la capacitación a jueces en Bolivia, México y Colombia. Fue consultor de Freedom House para el capítulo Colombia del informe global sobre libertad en Internet y es cofundador de Presunto Podcast.

NOTA CONCEPTUAL Y AGENDA

(Preparada por Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Hemisféricos)

Los avances en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), al mismo tiempo que ofrecen cada vez mayores oportunidades para promover la participación de los ciudadanos en los sistemas democráticos, plantean también continuamente retos que, en algunos casos, pueden inclusive atentar contra la estabilidad y la gobernabilidad democrática.

El no acceso a internet, baja penetración o un acceso de insuficiente calidad a la red, a dispositivos, y a conocimiento para manejar TIC son problemas con implicancias adversas para la democracia y el

desarrollo. A ello se suma la preocupación que generan las limitaciones al acceso a internet y a la libre expresión por medios digitales que son impuestas por algunos regímenes restrictivos.

Adicionalmente, la institucionalidad democrática enfrenta algunos riesgos como producto de una hiper-conectividad y un aprovechamiento no ético de las TIC, a través de las cuales se manipulan los mensajes a la ciudadanía y se crean campañas mediáticas de tendencia ideológica en redes sociales para dirigir programáticamente pensamiento y sentimiento social frente a las instituciones de gobierno.

Desinformación y gobernabilidad

De esta forma, se puede hablar de un serio problema de desinformación que vienen enfrentando las sociedades, el cual está alcanzando dimensiones globales. Los países en las Américas han sido vulnerables a la desinformación online durante la pandemia por COVID-19, así como durante los procesos electorales que se han dado en los últimos tiempos. Internet y las diversas plataformas digitales facilitan la viralización de contenidos, muchas veces engañosos, que buscan lograr objetivos específicos. Además, estos contenidos tienden a exacerbar la polarización y suelen venir cargados de discursos de odio. Todo esto conlleva a la fragmentación de las sociedades y resquebraja la esencia de la convivencia democrática.

En este contexto, la región latinoamericana no es ajena a los grandes retos que plantean los avances en las TIC para el afianzamiento de la democracia por medios digitales, y sus implicancias específicas en el pleno ejercicio de la ciudadanía o la estabilidad de sus instituciones democráticas. Para ello, es necesario explorar los esfuerzos que se vienen dando para mitigar los efectos de la desinformación online, que salvaguarden los derechos y libertades de las poblaciones y no afecten el ecosistema digital.

Más acceso y mejores y más transparentes servicios públicos digitales

Según el organismo especializado de las Naciones Unidas para las tecnologías de la información y la comunicación UIT, solo alrededor de la mitad de la población mundial utiliza Internet¹. Si bien en las Américas, es tan solo el 23% de la población la que no cuenta con acceso a internet, se estima que esto representa al menos 300 millones de personas que no tienen acceso.

En primera instancia, el no acceso a internet, dispositivos, y tecnologías, margina a la ciudadanía frente al acceso a servicios del Estado, o información y datos abiertos, a participar, a expresarse, o a conocer las propuestas políticas partidarias en tiempo de elecciones o el manejo que el gobierno da a los recursos públicos y la satisfacción de promesas de campaña.

Asimismo, en el caso de los Gobiernos y las instituciones públicas que le componen, las implicaciones de un inadecuado aprovechamiento de las TIC les deshabilita y deslegitima como las instancias que transfieren a la ciudadanía los beneficios de la democracia en forma de mejores y más transparentes trámites y servicios. Por el contrario, el desencanto de la ciudadanía con las instituciones públicas ha mostrado ser motor de un renovado movimiento de protestas sociales en América Latina; ciertamente agudizado por la crisis sanitaria y económica que generó la pandemia del virus COVID-19.

En este punto, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y su Relatoría Especial para la Libertad de Expresión (RELE), han manifestado en el contexto de pandemia ² "preocupación por las serias

¹ UIT, Inclusión digital para todos, Hechos y cifras de las TIC 2019.

² Resolución 1/2020 sobre pandemia y Derechos Humanos, y Comunicado de Prensa R/206/20, RELE, CIDH.

limitaciones en la falta de acceso a internet en la región de los sectores más vulnerables"; identificando que "las comunidades indígenas, habitantes de zonas rurales, mujeres, afrodescendientes, niños y adolescentes están sufriendo limitaciones de forma desproporcionada en el acceso y asequibilidad de las tecnologías digitales".

Por otro lado, la brecha digital no solo incide negativamente en el acceso a derechos de la ciudadanía, y afecta las operaciones para entrega de trámites y servicios agiles y transparentes por parte de los gobiernos, sino que también, amenaza la competitividad y reduce la oportunidad a las empresas y negocios para generar desarrollo económico.

Finalmente, en materia de gobierno digital, las Américas es una región diversa y desigual. La región cuenta con países que hacen parte del grupo de naciones más digitalizadas a nivel global (DN³) como es el caso de Canadá y Uruguay, pero a la vez, cuenta con países que se mantienen rezagados en la parte baja de la tabla de desarrollo de gobierno digital entre 193 naciones como Venezuela, Nicaragua, Honduras, Cuba, y Haití, según el inde de desarrollo de e-Gobierno de la ONU⁴.

Es relevante señalar que la brecha digital no solo es aguda a nivel país en las Américas, sino lo es también a nivel regional. Las afectaciones a la integración y al fortalecimiento de la democracia de esta situación son preocupantes y se reflejan en escenarios transnacionales de corrupción como el caso Odebrecht, o en desestabilizaciones sociales que acentúan crisis migratorias.

Desafíos

Es así importante notar que, frente a los recientes compromisos adoptados por los Presidentes y Jefes de Gobierno en la IX Cumbre de las Américas, específicamente en el Compromiso de Transformación Digital, es indispensable evaluar medidas que aseguren que la transformación digital en las Américas es inclusiva y contribuye a reducir las brechas de desigualdad incluyendo la digital, fortaleciendo la gobernabilidad democrática y no lo contrario.

Tomando como base lo anterior y en preparación para la 52ª Asamblea General cuyo lema es "*Juntos contra la Desigualdad y la Discriminación*", que se llevará a cabo en Lima, Perú, en el mes de octubre de 2022; el presente evento virtual tiene como finalidad ser un espacio de reflexión sobre la incidencia de las oportunidades y desafíos de la democracia digital frete a la brecha digital en las Américas.

Esta sesión buscará entonces encontrar respuestas a preguntas como ¿Por qué es relevante para la calidad de la democracia reducir la brecha digital?, ¿Qué rol juegan los gobiernos y el sector privado de tecnologías para fortalecer la democracia digital?, ¿Cómo amenaza la desinformación online a la democracia?, ¿Cuáles son las mayores preocupaciones de sociedad civil frente a la brecha digital? y ¿Cuáles son los mayores obstáculos que enfrentan los gobiernos en la reducción de la brecha digital y el fortalecimiento de la democracia digital?

Las consultas sobre esta sesión pueden ser dirigidas al Sr. Mike Mora, Especialista Senior del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA mmora@oas.org

³ Digital Nations es el foro internacional de los gobiernos digitales lideres fundado en el 2014.

⁴ Encuesta sobre e-Gobierno, 2020. ONU.











