

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

ECOSISTEMA COVID-19



OBJETIVO

Implementar un *Ecosistema* tecnológico que responda a las *necesidades de la ciudadanía y del país* y permita *afrontar* el *estado de emergencia sanitaria* ocasionado por el virus **COVID19**, con el adecuado *uso* de *herramientas tecnológicas* y de analítica de datos.



FOCOS DE TRABAJO



Salud



Educación



Trabajo



Servicios básicos



Plataformas tecnológicas como apoyo a la logística de abastecimiento



Análisis de datos para toma de decisiones



CRONOLOGIA DE EVENTOS

(EN FUNCIONAMIENTO)

1. Entrega de herramientas colaborativas con Cisco (Webex)

- a. Despliegue e implementación en todas las entidades de Gobierno
- b. Se ha logrado realizar actividades de teletrabajo asegurando las actividades de las organizaciones



CRONOLOGIA DE EVENTOS

(EN FUNCIONAMIENTO)

2. Educación virtual

- a. Plataforma virtual para el acceso remoto de estudiantes
- b. Contenidos educativos y pedagógicos *on line*
- c. Capacitación digital de los docentes
- d. Duplicación de capacidad de enlaces a internet
- e. Garantía de acceso a estudiantes y docentes



Plataformas disponibles del MINEDUC

Recursos Educativos
Educación Modalidad a
Distancia-Virtual
Plataforma virtual
De aprendizaje
MINEDUC

Educación Ecuador
Plataforma
Mecapacito

CRONOLOGIA DE EVENTOS (EN FUNCIONAMIENTO)

3. Plataforma de trámites digitales

- a. Plataforma WWW.GOB.EC disponible para toda la ciudadanía
- b. 1600 trámites disponibles en línea
- c. Evita el riesgo de contagio de Covid19



CRONOLOGIA DE EVENTOS (EN FUNCIONAMIENTO)

4. Digitalización de formulario de salvoconducto

- Control y monitoreo de circulación durante emergencia sanitaria por Covid-19
- Garantiza el suministro de alimentos y medicinas

Emisión de Salvoconducto para circulación durante emergencia sanitaria por Covid-19
Solicitud No. 0105-006CW7 2020-03-19

Datos del solicitante

TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA
IDENTIFICACIÓN	1712209606
NOMBRES Y APELLIDOS	JORGE ARBOLEDA PALMA
CORREO ELECTRÓNICO	jorge.arboleda@minat.gob.ec
TELÉFONO	099538884

Información de Solicitud del Trámite

Trámite: Emisión de Salvoconducto para circulación durante emergencia sanitaria por Covid-19
Tipo de identificación Cédula (9696)
Documento de identificación 1712209606
Nombres y apellidos Jorge Arboleda Palma
Razón social (Empresa) (N/A)
Correo electrónico jorge.arboleda@minat.gob.ec
Teléfono 099538884
Número de placa del vehículo que se usará para la movilización P003119

Detalle de las actividades a realizar ASESOR DE MINISTRO DE TELECOMUNICACIONES, EL TRABAJO ES TECNICO Y DEBE SER REALIZAR DESDE EL LUGAR DE TRABAJO.

Detalle de recorrido

- Pesebría: PICHINCHA
Cantón: QUITO
Dirección: Av. 6 de Diciembre N25-75 y Av. Colón
- Pesebría: PICHINCHA
Cantón: QUITO
Dirección: de los Hnos N45-185 y alrededores

Declaro que he verificado que la persona a emitir el salvoconducto no presenta síntomas de COVID-19. Si



www.gob.ec

CRONOLOGIA DE EVENTOS

(EN FUNCIONAMIENTO)

5. Normativa de manejo de información y confidencialidad de la información

- a. Cuidar y proteger los datos de la ciudadanía
- b. Garantizar el correcto manejo de la información



CRONOLOGIA DE EVENTOS

(EN FUNCIONAMIENTO)

6. Plataforma oficial de información telefónica 171

- a. Consulta de temas relacionados con el COVID 19
- b. Triage en base a protocolos definidos por la OMS
- c. Telemedicina (a cargo de médicos avalados por el Ministerio de Salud Pública)
- d. Derivación de casos específicos para atención médica inmediata

CRONOLOGIA DE EVENTOS (EN FUNCIONAMIENTO)

7. Citas.Med.Ec

- Plataforma web para el registro ciudadano, que a su vez alimenta la base de datos del Ministerio de Salud



CRONOLOGIA DE EVENTOS

(EN FUNCIONAMIENTO)

8. Analítica de datos

a. Gestión de datos y creación de dashboards para:

- **Analítica de proyección de posibles casos o focos de infección**
- **Geolocalización de ciudadanos**
- **Detección de posibles focos de infección**
- **Determinación de zonas críticas**
- **Identificación de zonas que requieren atención específica**
- **Utilización óptima de centros de salud**
- **Crear herramientas de visualización, basadas en mapas de calor**



CRONOLOGIA DE EVENTOS

(EN FUNCIONAMIENTO)

9. Junto al Gobierno de China y Huawei, instalación de Sistema Complementario de Diagnóstico

- a. Uso de inteligencia artificial como base del sistema de diagnóstico
- b. Instalación de software de captación y envío de imágenes TAC
- c. Apoyo a la determinación de las acciones a seguir para el tratamiento clínico de pacientes
- d. Instalación efectiva en la ciudad de Quito y Guayaquil

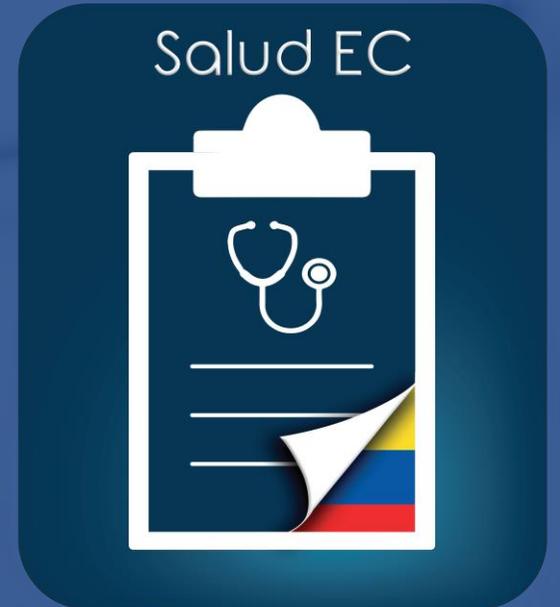


CRONOLOGIA DE EVENTOS

(EN FUNCIONAMIENTO)

10. Aplicación Salud EC

- a. Brinda información oficial y relevante sobre COVID 19
- b. Triage con protocolos de Ministerio de Salud y OMS
 - i. Envió de datos para la toma de acciones inmediatas
 - ii. Derivación directa a línea 171 (atención medica telefónica)
 - iii. Seguimiento de casos en observación
- c. Agendamiento de citas medicas



PASOS A SEGUIR:

Plataforma con atención médica virtual en 171 y aplicación Salud EC

- Conexión desde sitios remotos
- Reducir riesgos de contagios
- Atención médica oportuna
- Inclusión de recursos médicos inmediatos
 - Médicos Jubilados
 - Otros profesionales de la salud



PASOS A SEGUIR:

❑ Implementación de Tele consultorios en zonas priorizadas

- **BARRIOS** : Centros equipados con Telemedicina Covid 19 y toma de muestras
- **DOMICILIO** : Equipos para Atención en casa a Discapacitados y Tercera Edad
- Equipada e Intercomunicada, envío de datos para procesamiento



REPORTE DEL #171: 29 FEBRERO A 26 MARZO

Día	Promedio de llamadas antes del COVID-19	Total llamadas Contact Center	Total de llamadas agendamiento normal	Incremento respecto al día antes del COVID-19	Total llamadas relacionadas COVID-19	Llamadas descartadas por ser información general del COVID-19	Casos derivados a médicos después de triaje interno	Casos en seguimiento	Casos para atención específica y especializada a cargo del MSP	Registro general citas.med.ec	Total contactos
Sábado 29 Feb a Domingo 8 Mar	260.497	392.086	307.420	50,51%	84.666	78.127	6.539	6.500	39	298.063	690.149
Lunes 9 Mar a Domingo 15 Mar	243.362	242.934	195.875	-0,18%	47.059	44.986	2.073	1.581	492	10.768	253.702
Lunes 16 Mar a Domingo 22 Mar	243.362	297.478	131.608	22,24%	165.870	157.347	8.523	7.011	1.512	7.763	305.241
Lunes 23	53.625	54.837	27.450	2,26%	27.387	25.529	1.858	1.646	212	1.522	56.359
Martes 24	46.067	42.863	19.211	-6,96%	23.652	22.022	1.630	1.315	315	981	43.844
Miércoles 25	44.526	36.535	16.927	-17,95%	19.608	17.564	2.044	1.918	126	1.336	37.871
Jueves 26	45.398	33.054	14.938	-27,19%	18.116	15.563	2.553	2.406	147	822	33.876
Total		1.099.787	713.429		386.358	361.138	25.220	22.377	2.843	321.255	1.421.042

REPORTE DE LA APP Salud EC: JUEVES 26 MARZO

Día	Total de personas registradas	Total de triajes registrados	Promedio de triajes por persona	Casos que no cumplen condiciones para ser sospechosos	Casos que ya pasaron por triaje del 171	Casos derivados al 171 para Telemedicina
Miércoles 25	14.608	9.972	1,37	8.526	912	534
Jueves 26	9.448	8.699	1,45	7.357	347	995
Total	24.056	18.671		15.883	1.259	1.529

TOTAL DE CONTACTOS COVID-19: SÁBADO 29-FEB AL JUEVES 26 DE MAR

Día	Llamadas al 171	Registros en cidad.med.ec	Registros en APP SaludEc	Total de contactos
Sábado 29 feb al martes 24 mar	1.030.198	319.097	0	1.349.295
Miércoles 25	36.535	1.336	14.608	52.479
Jueves 26	33.054	822	9.448	43.324
Total	1.099.787	321.255	24.056	1.445.098

*Corte: 12h00

TELEMEDICINA: SÁBADO 29-FEB AL 26-MAR

Total de ciudadanos que han llamado por el COVID-19	386.358
Casos entrega información y realizado triaje interno	361.084
Casos derivados a médicos después del triaje	25.220
Telemedicina	6.676
Casos que no hubo respuesta a 3 llamadas	3.371
Casos por gestionar atención médica	12.330
Casos para atención específica y especializada a cargo del MSP	2,843

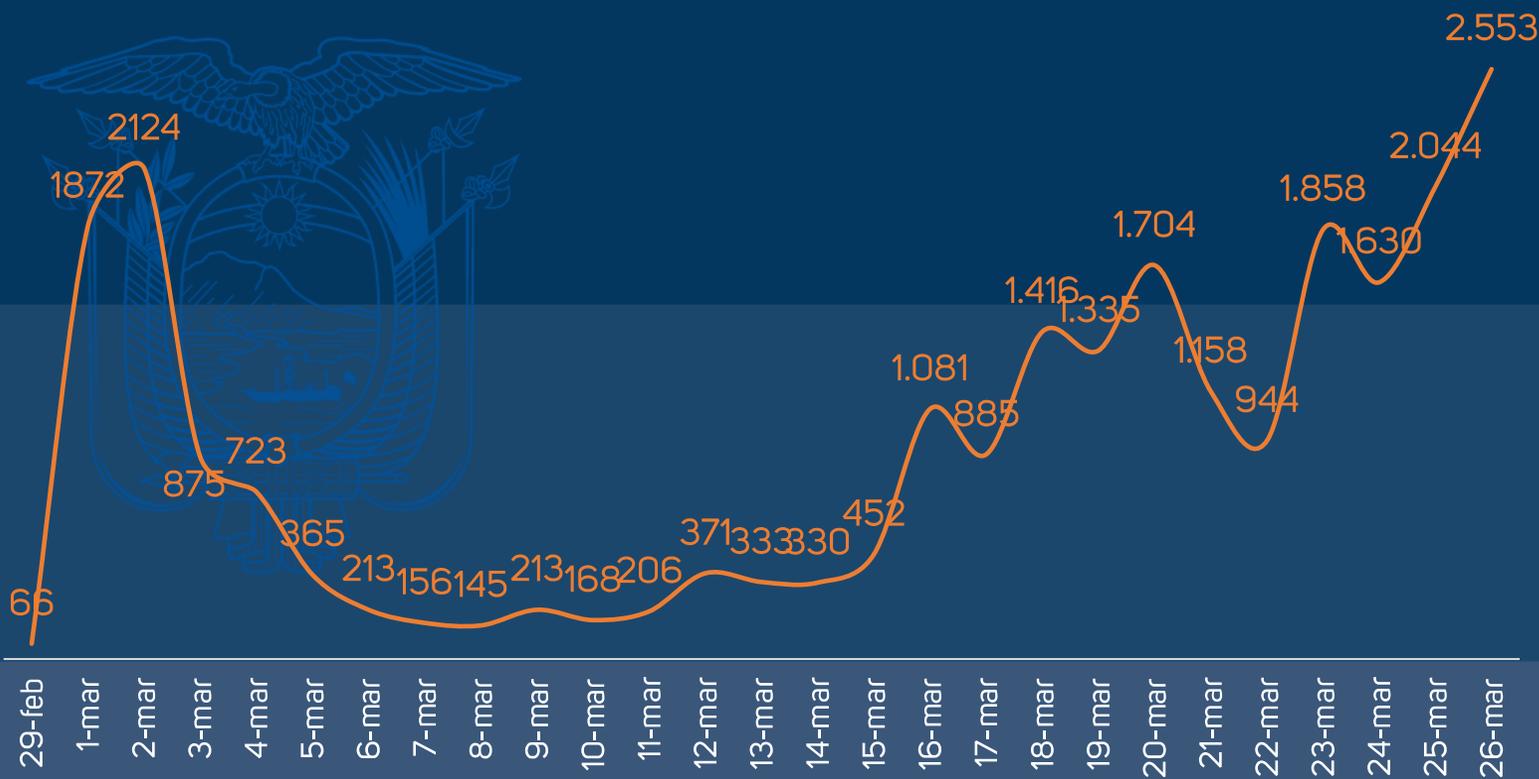
Total médicos y
brigadistas

85

% casos por gestionar
atención médica

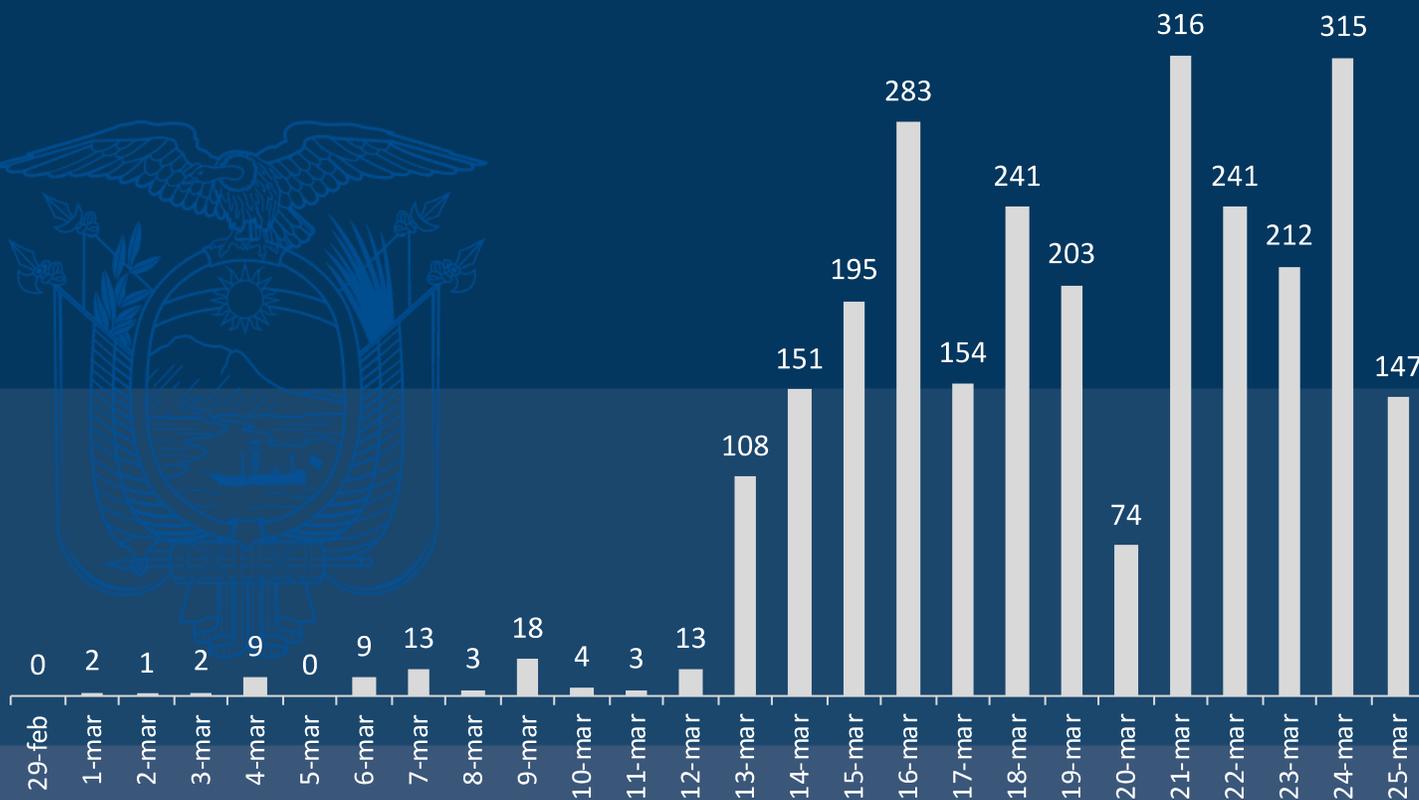
48,8%

CASOS DERIVADOS #171- APP: SÁBADO 29-FEB AL JUEVES 26-MAR



Casos derivados a médicos después de preguntas filtro

25.220

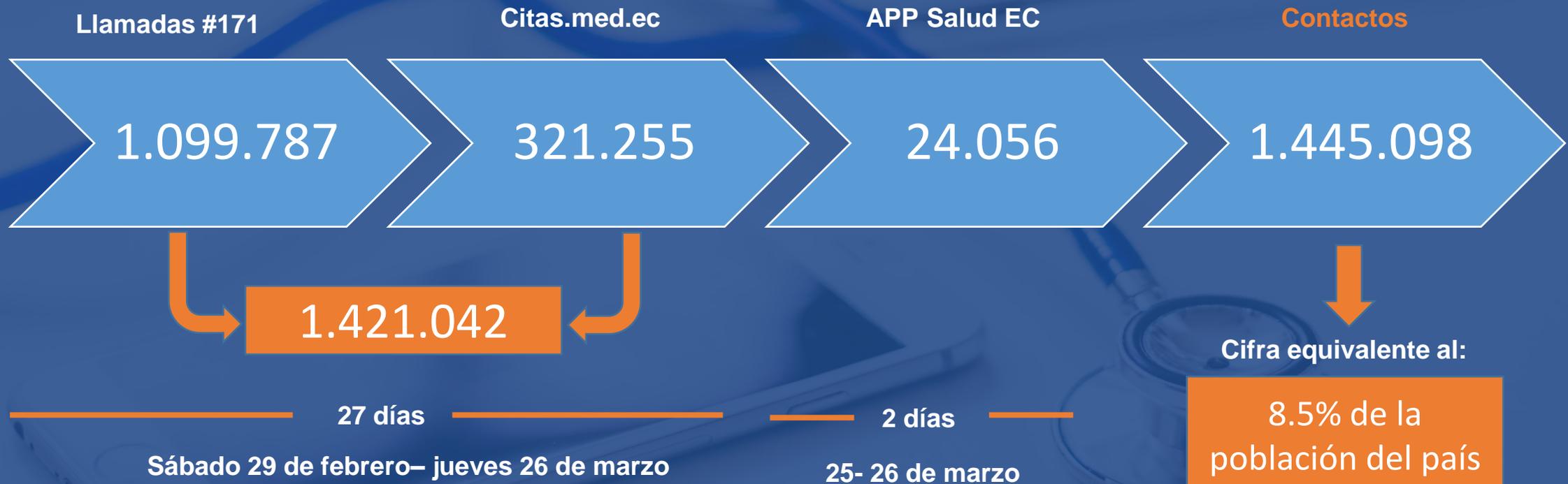


Casos para atención
específica y especializada
por parte de médicos del
MSP

2.843

PLATAFORMA DIGITAL COVID-19

5. Resultados consolidados



MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

GRACIAS

