



GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE





NUESTRA ESTRATEGIA



GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE





Nuestra estrategia base:

Fomentar y propiciar el fortalecimiento institucional del Estado en materia de las TIC, para lograr la eficiencia y transparencia en la gestión pública, estableciendo un marco normativo de uso de TIC e implementación de Gobierno Electrónico acompañado de una herramienta de medición que nos permitiera monitorear y auditar el avance de las instituciones y promover el uso de las TIC para optimizar y agilizar los servicios públicos y la interacción Ciudadano-Estado.



Nueva estrategia presidencial:

Crea el programa República Digital como el conjunto de políticas y acciones que promueven la inclusión de las tecnologías de información y comunicación en los procesos productivos, educativos, gubernamentales y de servicios a los ciudadanos. Partiendo de cuatro ejes: Educación y Tecnología, Acceso a Banda Ancha, Productividad y Empleo, y Gobierno Digital Abierto y Transparente.



e-Government Framework



Atención Ciudadana y e-Participación



Línea *462 (*GOB)
Centro de Atención Ciudadana



Línea 311
Quejas, Denuncias, Reclamaciones
y Sugerencias



Centro de Atención Presencial
Punto Gob



Portal del Estado Dominicano
www.dominicana.gov.do



EL ROL DE OPTIC



GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE



Compromiso

Definir las políticas, estrategias y planes de acción para implantar las tecnologías de la información y comunicación en los procesos, operaciones y gestiones administrativas dentro del marco de la modernización del Estado, haciendo posible la entrega eficiente y oportuna de los servicios públicos en beneficio de los ciudadanos, empresas, empleados y otras instituciones.

Ámbitos de desarrollo e-Gobierno:

1. Transparencia
2. Atención al Ciudadano
3. Buen Gobierno
4. Participación Democrática

Institución responsable:

1. Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Compromiso

Promover y fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en las políticas públicas, como medio para reformar los procesos gubernamentales y los servicios públicos, para hacerlos más transparentes, ágiles, de fácil uso, eficientes, seguros e interoperables, de cara a nuestros ciudadanos.

Proyectos que conforman este eje:

1. Servicios Públicos en Línea
2. Datacenter del Estado Dominicano
3. Estándares TIC y Gobierno Abierto
4. Municipios Digitales
5. Punto GOB

Institución responsable del eje:

1. Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Instituciones normativas del eje:

1. Ministerio de Administración Pública (MAP).
2. Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

ACCESO

- Reducción de la brecha digital (incremento de la penetración del Internet de **49.58% a más de un 70%**)
- Cerca de **3 millones de personas** accederán a los puntos WiFi
- Reducción del costo del servicio de Internet de un **20% a un 30% RD\$125 millones** anuales de ahorro en Internet para escuelas

EDUCACIÓN

- Ahorro de **RD\$142 millones** por un libro digital por cada estudiante del Uno a Uno
- Incremento de **400%** los *nativos digitales*
- Desarrollo de capacidades y habilidades TIC a más de **3 millones de personas** (incluyendo estudiantes)

PRODUCTIVIDAD & EMPLEO

- Diversificación de canales de distribución y comercialización
- Fomento del emprendedurismo e innovación
- Aumento de la competitividad del país
- Generación de un volumen de negocios ascendente a **RD\$2,195 millones anuales** en MIPyMES impactadas (US\$4.5 por cada US1.0)

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

- Servicios públicos más demandados ofrecidos en línea
- Reducción de costos y tiempos de espera
- **2,077,352** potenciales usuarios de los servicios en línea
- Según estimaciones de la CEPAL, **623,206** serían usuarios frecuentes
- Mayor transparencia en gestión de instituciones públicas

DATACENTER DEL ESTADO



GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE



OPTIC

Objetivo General

Proveer a las instituciones del Estado una plataforma tecnológica moderna, actualizada, segura, rápida, eficiente y con alta disponibilidad; que les permita tener servicios eficientes, transparentes e interoperables en beneficio del ciudadano, apoyados en planes de recuperación de desastres y continuidad de negocios.

Objetivos Específicos

- Soportar la Plataforma Integrada de Servicios Ciudadanos.
- Respalda la información de las instituciones gubernamentales.
- Establecer los planes de recuperación de desastres.
- Asegurar la continuidad del negocio en cada organismo.
- Ofrecer replicación en línea de los servicios institucionales.
- Ofrecer el servicio de alojamiento en la modalidad de colocación.
- Alojar los sitios web de las instituciones.
- Establecer la estructura para la implementación de la Firma Digital en el Estado.



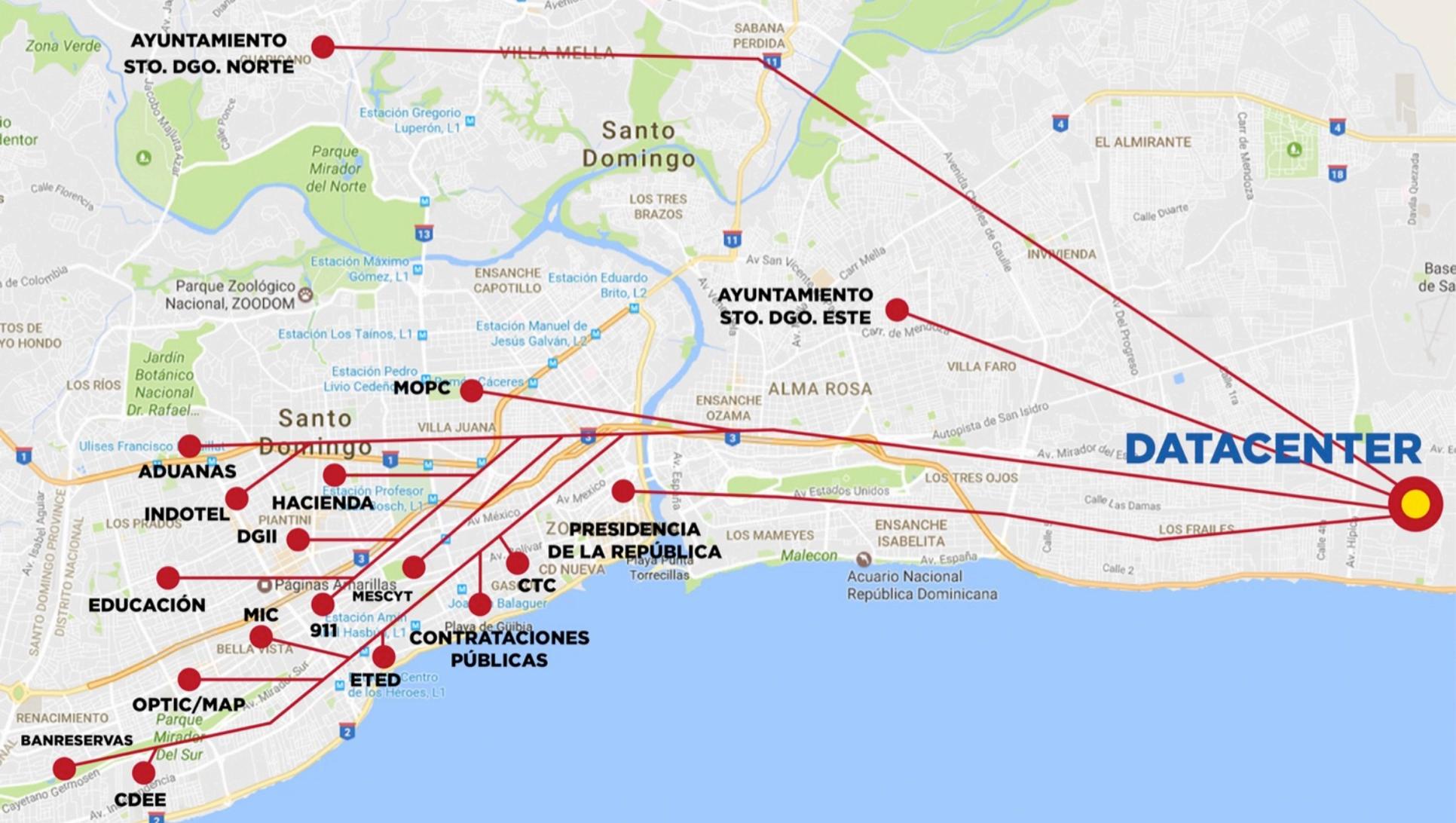
OPTICLOUD

DATACENTER DEL ESTADO



GENERADORES ELÉCTRICOS 350KVA





DATACENTER

**AYUNTAMIENTO
STO. DGO. NORTE**

**AYUNTAMIENTO
STO. DGO. ESTE**

MOPC

ADUANAS

Santo Domingo

HACIENDA

DGII

EDUCACIÓN

OPTIC/MAP

BANRESERVAS

CDEE

**ZOPRESIDENCIA
DE LA REPUBLICA**

CTC

**CONTRATAIONES
PÚBLICAS**

911

ETED

**ACUARIO NACIONAL
REPUBLICA DOMINICANA**

Santo Domingo

**Parque Zoológico
Nacional, ZOODOM**

**Jardín
Botánico
Nacional
Dr. Rafael...**

Santo Domingo

Santo Domingo

HACIENDA

DGII

EDUCACIÓN

OPTIC/MAP

BANRESERVAS

CDEE

**ZOPRESIDENCIA
DE LA REPUBLICA**

CTC

**CONTRATAIONES
PÚBLICAS**

911

ETED

**ACUARIO NACIONAL
REPUBLICA DOMINICANA**

Santo Domingo

**Parque Zoológico
Nacional, ZOODOM**

**Jardín
Botánico
Nacional
Dr. Rafael...**

Santo Domingo

Santo Domingo

HACIENDA

DGII

EDUCACIÓN

OPTIC/MAP

BANRESERVAS

CDEE

**ZOPRESIDENCIA
DE LA REPUBLICA**

CTC

**CONTRATAIONES
PÚBLICAS**

911

ETED

**ACUARIO NACIONAL
REPUBLICA DOMINICANA**



— MARCO NORMATIVO DE USO DE TIC Y GOBIERNO ELECTRÓNICO/EGOVERNMENT FRAMEWORK —



— FRAMEWORK CIBERSEGURIDAD —



SERVICIOS PÚBLICOS EN LÍNEA



GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE



Objetivo General

Ofrecer a los ciudadanos una plataforma única con trámites y servicios ágiles, transparentes e interoperables que puedan ser completados vía web o móvil.

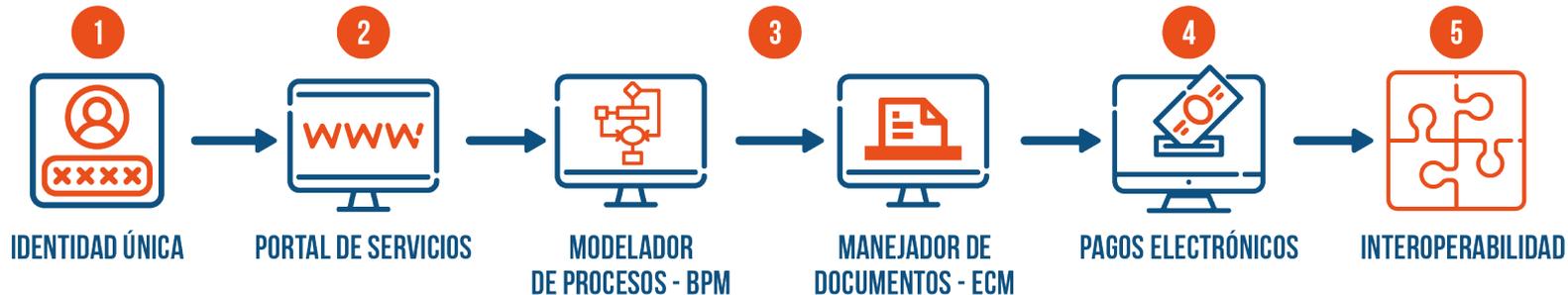
Objetivos Específicos

- Optimizar los procesos en los trámites y servicios.
- Crear un portal único de servicios y trámites públicos en línea.
- Crear una interface de autenticación para que el ciudadano pueda acceder a los servicios y trámites.
- Crear los medios para que los ciudadanos puedan realizar los pagos de los trámites y servicios.
- Facilitar la interoperabilidad entre las instituciones que interactúan en los trámites y servicios públicos.
- Levantar, modelar y desarrollar los trámites y servicios priorizados en esta primera etapa.



Plataforma Transversales

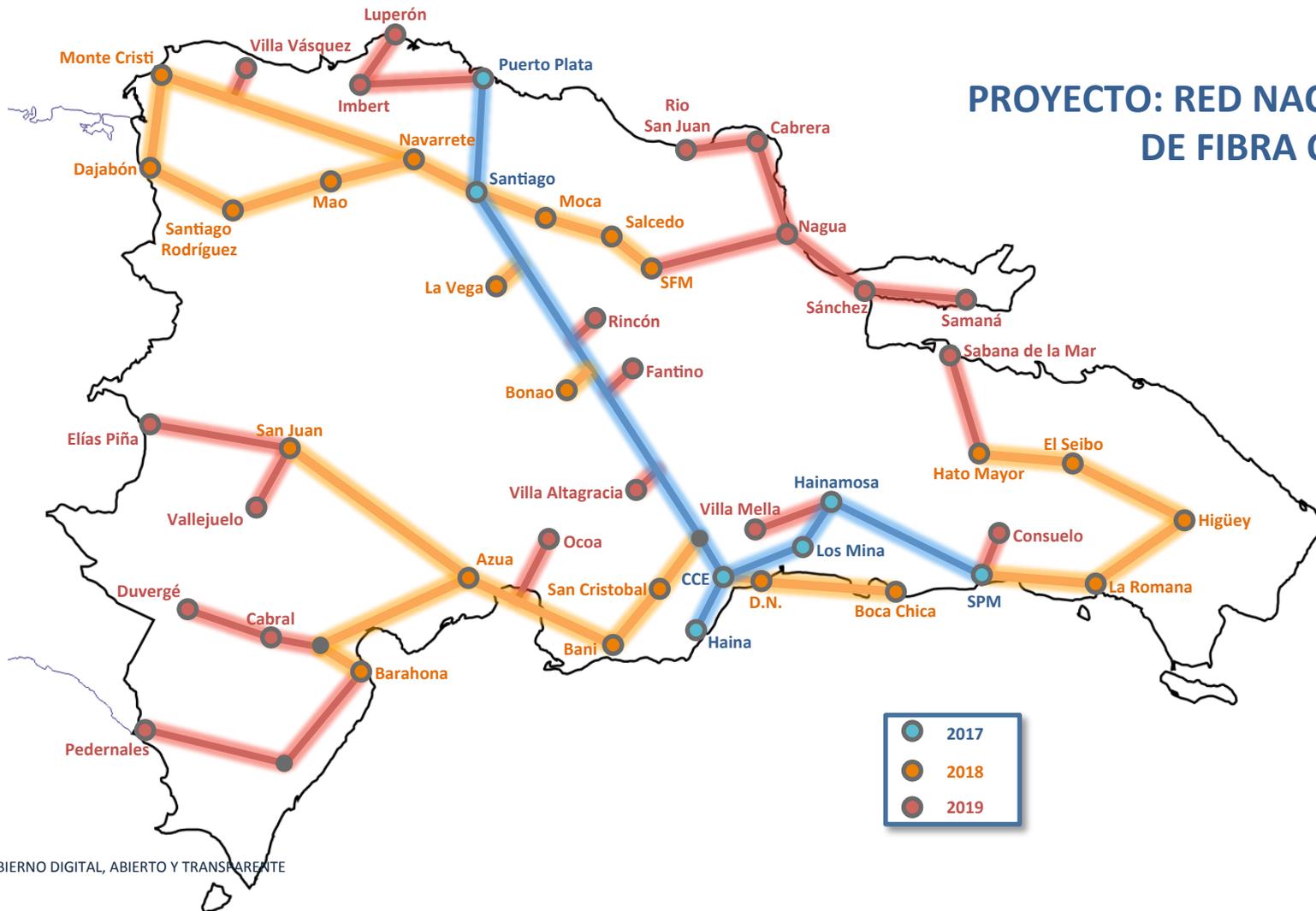
Autenticación Única – Interoperabilidad – Pasarela de Pago





ACCESO A BANDA ANCHA

PROYECTO: RED NACIONAL DE FIBRA ÓPTICA



A hand pointing at a screen surrounded by digital icons. The background is a dark blue gradient with a hand pointing upwards towards the center. The hand is surrounded by various digital icons including a desktop monitor, a laptop, a smartphone, a server rack, a speech bubble, and a mail envelope. The overall theme is digital technology and communication.

IMPACTO A LOS CIUDADANOS



