

DESAFÍOS DE LA
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA

ANTE EL COVID-19

Y LA PROMOCIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE
GOBIERNO ABIERTO

Con **DELIA FERREIRA**

Presidenta de
Transparencia Internacional



Apertura:



Luis Almagro
Secretario General
de la OEA

Lunes 27 de Abril del 2020



Bogotá	10:00
Buenos Aires	12:00
Sao Paulo	12:00
Washington D.C	11:00
GMT	15:00



Interpretación simultánea en Inglés y Español



Transmisión por Facebook Live **OEAoficial**

**DEPARTAMENTO PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA
ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS**

Informe sobre Conversatorio con la Sociedad Civil

“Desafíos de la Gobernabilidad democrática ante el COVID-19 y la promoción de los principios de Gobierno Abierto”

Lunes 27 de abril 2020

[Video](#)

Introducción

La actual crisis ha obligado a gobiernos, empresas, y ciudadanos a tomar medidas sin precedentes ante la situación actual. La pérdida de vidas, de empleos y la incertidumbre sobre el futuro inmediato nos pone en una situación donde la capacidad de respuesta de las instituciones públicas y de nuestros gobiernos, al igual que la efectividad y respuesta de los actuales sistemas de gobernanza, se pone a prueba.

El tipo de respuesta de los gobiernos varía mucho frente al COVID-19 y nos muestra las grandes diferencias entre países, no solo en cuanto a la infraestructura en salud pública, sino también en temas de vital importancia para la salud de la democracia como son la transparencia, el acceso, uso y manejo de la información, la toma de decisiones por parte del ejecutivo y el resto de los poderes del Estado, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la comunicación gobierno – ciudadanía.

El objetivo de este encuentro virtual fue identificar los principales desafíos a la gobernabilidad democrática ante el COVID-19, impulsar la aplicación de los principios de gobierno abierto (transparencia, rendición de cuentas, colaboración y participación) en toda iniciativa y acción que se lleve a cabo para abordar esta pandemia, y contribuir en la búsqueda de respuestas conjuntas, consensuadas, concretas, focalizadas y transparentes ante la lucha contra el COVID-19 en la región.

En este sentido, la sociedad civil tiene un rol fundamental para participar y compartir su visión y contribuir a generar iniciativas conjuntas en busca de soluciones a los desafíos identificados.

Participaron de este conversatorio representantes de organizaciones de la sociedad civil de distintos países:

- Delia Ferreira, Presidenta de Transparencia Internacional
- Juan Manuel Casanueva, SocialTic, México
- Maurice McNaughton, University of West Indies, Jamaica
- María Baron, Directorio Legislativo, Argentina
- Susana Soto, Abriendo Datos, Costa Rica
- Fabrizio Scrollini, Iniciativa Latinoamericana d Datos Abiertos, Uruguay
- Tracy Lauriault, University of Carleton, Canada
- Alonso Cerdan, Alianza para el Gobierno Abierto
- Juan Pablo Guerrero, Transparencia Fiscal
- Nicolas Penagos, Open Contracting

Principales desafíos/temas expuestos

Corrupción

La corrupción es una preocupación constante y ahora más que nunca se requiere transparencia y apertura de datos dado que grandes paquetes económicos se están dando a los gobiernos. Una característica positiva es que se está dando una atención más rápida a los casos de corrupción habiendo incluso ya reportes e investigaciones.

El sector salud es el más proclive a la corrupción. Las declaraciones de estado de emergencia hacen que se salten procedimientos que son importantes ya que los controles son percibidos como obstáculos a la eficiencia.

Las medidas de emergencia deben mantener ciertos principios como no violar el Estado de derecho, deben ser medidas transparentes, no deben impedir el acceso a la información, y sobre todo, garantizar que el proceder del gobierno frente a la toma de decisiones y el uso de los recursos públicos destinados a la emergencia corresponden a procesos claros, abiertos, que permiten la vigilancia de actores sociales y la sociedad civil.

Confianza y credibilidad

Hoy más que nunca es importante la confianza en los actores políticos y sociales.

Antes de la pandemia, la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas tenía niveles históricamente bajos en muchos países, lo que corre el riesgo de socavar el potencial del compromiso ciudadano en la respuesta y abordar las medidas necesarias para superar esta crisis. Ante esta situación, el manejo transparente de las respuestas de los Gobiernos y la comunicación fluida y veraz con la ciudadanía son elementos de la gobernanza democrática que debemos fortalecer.

Datos abiertos y uso de tecnología

En algunos países de la región se ven retrocesos en cuanto a la apertura de datos gubernamentales, y en otros, por el contrario, la situación del COVID-19 ha causado que haya una apertura proactiva. Esta apertura de datos se tiene que mantener no solo durante la lucha contra la pandemia, sino también después. Además, la apertura de datos debe ser no solo en el área de salud, pero también en cuanto a subsidios sociales, violencia doméstica y maltrato infantil, pobreza, y compras gubernamentales. Particularmente se ha notado con preocupación la fragmentación en la recolección, procesamiento, y publicidad de datos ante la emergencia, lo cual obedece a los limitados marcos de interoperabilidad entre las instituciones públicas. Por otro lado, la agenda de apertura debe llegar a todos los sectores. Esta apertura es esencial para generar acciones, desde sociedad civil, que estén basadas en evidencia y no desde la perspectiva política.

También es muy importante que estos datos estén desagregados por género y por grupos minoritarios. Esta situación del COVID-19 ha puesto en evidencia la necesidad de contar con más datos sobre todo en las áreas socio-económicas, a nivel nacional y también a nivel de gobiernos locales. Se debe hacer un análisis profundo sobre qué datos son importantes y relevantes. Por ejemplo, en gobiernos locales de Canadá no se contaba con la información relevante y necesaria para abordar la situación actual, como por ejemplo cuanta gente vive en hogares de ancianos, cuanta gente trabaja en estas localidades, cuanta gente cuida de personas con alguna discapacidad, quienes son los trabajadores con salarios mínimos, etc. Esta información resulta ser clave para abordar la situación actual.

Finalmente, debe haber un balance entre el uso de tecnología y la privacidad, en cuanto al uso que se realiza de la información personal obtenida. Existe preocupación por el uso de datos personales. Se deben usar parámetros y criterios claros de privacidad de la información obtenida. Debe haber estándares nacionales sobre el rastreo de datos.

Uso del espacio digital: La desinformación es preocupante. Existe una dicotomía de parte de los gobiernos en cuanto al uso del espacio digital: desinformación o comunicación social y estratégica e informativa.

Otro grave problema es la brecha digital que ahora más que nunca agudiza las desigualdades ya existentes, por ejemplo, entre la población urbana y rural y que tiene consecuencias en la desigualdad en la educación, trabajo, salud y oportunidades.

Abordaje integral

Necesidad de alianzas entre sector público, privado y sociedad civil para el abordaje de la situación actual y por sectores.

Toma de decisiones

- ¿En qué espacios se toman estas decisiones sobre medidas frente a la pandemia? Hoy principalmente son los poderes ejecutivos quienes están decidiendo sobre las medidas de emergencia a adoptar. Esto causa un desbalance entre pesos y contrapesos del sistema democrático. Por otra parte, muchos de los poderes legislativos no están preparados para funcionar en estas condiciones.
- ¿Quiénes toman estas decisiones en el Ejecutivo? Muchas veces son grupos de asesores de crisis compuestos por funcionarios y expertos. ¿Quién controla que no haya conflictos de interés? ¿Cómo es el proceso de decisión dentro de estos grupos?
- ¿Qué decisiones se toman? ¿Se usa o no la evidencia y los datos en la toma de decisiones? ¿Se realiza el uso de datos de los Estados de manera efectiva y transparente?

Comunicación

Existe una comunicación unidireccional, tienen que haber canales de comunicación y co-creación para recibir contribuciones de los ciudadanos que quieren participar.

Gobierno Abierto

Usar todas las herramientas de la Alianza de Gobierno Abierto que están a nuestra disposición (redes, foros, mesas de diálogo, mecanismos de participación, etc.) para generar debates, consensos y respuestas concretas.

Campaña de la Alianza de Gobierno Abierto: “Respuesta abierta – recuperación abierta”

Transparencia Fiscal

La asignación y uso de los recursos públicos hacen posible las respuestas de los Gobiernos a la pandemia en forma de programas de atención a sector público, privado, y ciudadanía, en los diferentes sectores. Como principio se debe promover el involucramiento de sociedad civil en el diseño, implementación y vigilancia del presupuesto; lo cual promueve la eficiencia en el uso de los recursos. Actualmente se trabaja en el desarrollo de la Guía sobre Transparencia presupuestaria y participación durante el COVID-19 con énfasis en los usuarios.

Open Contracting

La contratación pública es transversal a todos los sectores. Se debe impedir el abuso de mecanismos de emergencia para la compra de bienes o servicios que no son urgentes ni aplicables para atender la situación actual. Para estos efectos, los datos abiertos son esenciales, así como el control que pueda ejercerse a través de sociedad civil y actores sociales como mecanismos de coalición entre gobiernos, sector privado, sociedad civil, órganos de control, académicos, y periodistas.

Iniciativas propuestas

- Mantener proactividad en la apertura de datos en todos los sectores
- Políticas públicas y acciones basadas en datos y evidencia
- Establecer criterios balanceados de apertura de datos entre lo técnico, legal y lo ético, para responder efectivamente a la emergencia y sean conscientes de los riesgos a la privacidad.
- Promover el ejercicio de una Comunicación social, estratégica, informativa, basada en datos y evidencia
- La SG/OEA debe incluir formalmente a la sociedad civil en sus iniciativas de respuesta al COVID-19
- Existe una gran oportunidad para poner en marcha al Programa Interamericano de Datos Abiertos aprobado por la OEA
- Todos los recursos de ayuda para el COVID-19 de los organismos internacionales (IMF, Banco Mundial, BID y CAF) deben ir de la mano de medidas de apertura, transparencia y control, esto debería ser una condición indispensable para el otorgamiento de fondos
- o Instar al uso de la guía de transparencia presupuestaria COVID-19, y participación en proceso de preparación, incluyendo entre otros datos de planes de estímulos, fuentes de ingreso, beneficiarios de subsidios,
- Establecimiento de mecanismos de monitoreo y vigilancia de presupuesto, gasto y contrataciones con actores sociales y sociedad civil.
- La OEA está en una posición de facilitar el intercambio de información entre distintos sectores de la sociedad y entre distintos países.

- Propiciar las condiciones para un correcto funcionamiento del sistema democrático y los 3 poderes del Estado.
- Establecer mecanismos de control democrático para limitar las medidas de emergencia que van contra principios democráticos como libertad de expresión y acceso a la información.
- Reforzar la comunicación oficial con explicaciones basadas en evidencia y datos, y bidireccional
- Que los gobiernos implementen espacios de co-creación con actores sociales donde apoyen procesos de diseño, implementación, y vigilancia de medidas COVID-19
- Desarrollar más espacios de diálogo, como las mesas de diálogo de la OEA en distintos sectores, donde la sociedad civil pueda participar y colaborar.

Conclusiones

La mayor o menor transparencia y participación ciudadana impacta positiva o negativamente a la legitimidad democrática.

Se trata de temas claves ya que motivan, o no, la confianza de la ciudadanía en sus autoridades en momentos en los cuales esta relación es indispensable para enfrentar la actual pandemia.

Tan relevante como las acciones eficaces y oportunas en el manejo de la pandemia desde el punto de vista sanitario, es su legitimidad ante la ciudadanía. Para lograr este objetivo se requiere de máxima transparencia en la toma de decisiones, en la gestión de los programas de asistencia, y en el uso de los recursos públicos, sobre todo para la compra de equipos y medicamentos necesarios para salvar vidas. La transparencia contribuye a fortalecer la credibilidad, confianza y adhesión ciudadana a las medidas adoptadas por la autoridad. Juntos, el afianzamiento de los principios de gobierno abierto y las tecnologías de la información y la comunicación, ofrecen una plataforma concreta para asegurar respuestas incluyentes y transparentes ante situaciones de crisis y emergencias como la actual pandemia.

Los organismos públicos deben asumir una transparencia de carácter proactivo sobre las decisiones públicas que se adoptan para manejar la pandemia y de los fundamentos que se tomaron en cuenta para adoptarlas. Esta actitud daría mayor tranquilidad a todos los ciudadanos y les permitiría entender, adherir y colaborar, de mejor manera, con esas decisiones.

Video de la Sesión



Imágenes de la sesión



Acerca del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA

El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA (DGPE), tiene por fin contribuir a que la gestión pública sea más efectiva, transparente, y participativa, para el “ejercicio efectivo de la democracia”, según los artículos 2, 4, y 6 de la Carta Democrática Interamericana. Sus áreas de trabajo comprenden entre otros, áreas de Gobierno Digital, Datos Abiertos, Gobierno Abierto, y Compras Gubernamentales, y en su rol apoya a los Estados Miembros de la OEA para el avance de estas áreas. Asimismo, la VIII Cumbre de las Américas (Lima, Perú, 2018) culminó con la adopción, por parte de los Jefes de Estado y de Gobierno, de 57 mandatos o medidas concretas para prevenir y combatir la corrupción, reflejadas en el “Compromiso de Lima: Gobernabilidad Democrática Frente a la Corrupción”. Como parte de estas 57 medidas, se cuentan compromisos específicos de los Jefes de Estado en áreas de Gobierno Digital, Datos Abiertos, Gobierno Abierto y Compras Gubernamentales, para prevenir y combatir la corrupción. Como

instancia responsable de la Secretaría General de la OEA sobre estos temas, el DGPE emprende acciones en respuesta a estos mandatos a través de proyectos como los son el Fellowship de Gobierno Abierto de las Américas, o el Programa Interamericano de Datos Abiertos para Prevenir y Combatir la Corrupción (PIDA). El DGPE funge también como Secretaría Técnica de Redes Interamericanas como lo son la Red Interamericana de Gobierno Digital y la Red Interamericana de Compras Gubernamentales.